

每日养老资讯

2018年9月29日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
上海：把老年人权益保障落到实处.....	4
上海：养老领域政策需补短板.....	4
河北：全省职工养老保险工作视频会议召开.....	5
山东：临沂市老龄委部署 2018 年“敬老月”活动.....	6
山东：莱芜市老龄办召开“敬老月”宣传工作座谈会.....	6
山东：潍坊市 2018 年“敬老月”活动新闻发布会召开.....	7
山西：朔州市隆重举办 2018 年“敬老月”活动启动仪式.....	8
安徽：一场有关老年人维权会议在巢湖召开.....	8
江苏：东台市全面部署“敬老月”活动.....	9
江苏：民政部调研南京、太仓两地养老服务建设情况.....	9
江苏：南京鼓楼区开展家庭养老床位建设老人足不出户可享专业照护.....	10
浙江：宁波出台居家养老服务地方性法规让老年人“夕阳无限好”.....	10
四川：10 月起老人有这些新“福利”.....	11
甘肃：兰州七里河区旧楼改造加装 40 部电梯，将惠及 6 个老旧小区 759 户居民.....	12
云南：议补助居家养，放宽养老机构准入.....	12
国家出台的这项政策让父母养老有了保障，北京已着手试点了.....	13
六大要素，打造一座“养老”型农耕庄园！.....	14
民政部等部门加快推进养老服务放管服改革.....	16
热点新闻	17
解决老年用户的网购难题，阿里上线“一键拨热线”.....	17
政策法规	18
关于国家标准《养老机构等级划分与评定》（征求意见稿）广泛征求意见的通知.....	18
河南：新乡市人民政府办公室关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见.....	19
广东：深圳市民政局、深圳市财政委员会关于印发《深圳市民办养老机构资助办法》的通知.....	22
广东：《深圳市民办养老机构资助办法》政策解读.....	25
辽宁：沈阳市人民政府办公厅关于印发沈阳市居家养老服务体系建设实施方案（2018-2020 年）的通知.....	27
养老研究	32
面对老龄化挑战的健康医养 PPP 创新.....	32
养老投资路径大解析.....	35
养老产业	37
王炳彦：打造老百姓养得起的养老模式.....	37
西博会首设数字经济论坛全国老龄大数据平台揭牌.....	38
鲍勇：宁夏是一个适合健康养老的好地方.....	39
养老培训	39

湖北：举办全省城乡居民养老保险政策培训班.....	39
广东：龙岗区首家特殊护理与养老学院揭牌.....	40
中华孝道	41
山东：潍坊市老龄办倡导市直机关“孝行潍坊——我先行”	41
健康管理	42
从生活习惯做起，预防老年痴呆.....	42
老年人头昏是怎么回事.....	44
养老地产	45
重庆步入老龄化社会，新型养老投资产业值得关注.....	45
泰康养老社区落地广西南宁，完成全国十三城布局.....	46
养老金融	47
养老基金投资税收优惠政策发布.....	47
社会保障	47
内蒙古：通辽市城乡居民养老保险三举措助力精准扶贫.....	47
商业养老保险的种类有哪些？	48
残疾人社保权益制度不断完善，养老保险参保率超八成.....	49
国际交流	50
法国调查：近三成老年人从不用电脑，“数码排斥”现象值得重视.....	50
热问快答	51
河南：咨询，关于新型农村养老保险的问题.....	51
老年说法	52
广西：老年消费者成诈骗“重灾区”，骗子们花式骗老人.....	52
老年游客因病猝死，旅行社为何担责.....	53
多关心，少“关爱”老年人保健.....	54
政府购买服务	55
湖北：武汉市江汉区民政局面向养老机构远程医疗政策试点项目远程医疗会诊系 统建设及运营服务采购项目招标公告.....	55
安徽：定远县养老用床采购项目（二标包）二次招标公告.....	57
辽宁：大连市沙河口区星海湾街道办事处星北社区养老服务中心建设项目招标公 告.....	60
福建：霞浦县民政局霞浦县养老服务设施布局专项规划邀请招标公告.....	62
关于我们	63
联系我们	65

养老视点

上海：把老年人权益保障落到实处

作为全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一，上海近年来在全市老年人权益保障工作方面推进得如何？市十五届人大常委会第六次会议昨天继续举行，听取和审议有关检查本市贯彻实施老年人权益保障“一法两条例”情况的报告。市人大常委会主任殷一璀出席会议。

会议听取了市人大常委会执法检查组组长、常委会副主任沙海林所作的关于检查本市贯彻实施《中华人民共和国老年人权益保障法》《上海市老年人权益保障条例》和《上海市养老机构条例》情况的报告，并对报告进行了审议。据悉，近年来，本市各级政府及相关部门落实“一法两条例”要求，抓紧健全社会养老服务体系，全面开展长护险试点，强化养老服务保障，在应对老龄化进程中迈出新步伐。截至2017年，全市共建成养老机构703家、床位14万张，床位数占户籍老年人口数的2.9%，预计到2020年可实现“十三五”规划设定的16万张床位的目标。全市已有综合为老服务中心100家、长者照护之家127家、老年人日间照料中心560家、助餐服务点707家，老年人就近养老需求得到更好满足。

本次常委会执法检查坚持问题导向，聚焦百姓关切，在充分肯定政府工作成绩的基础上指出，当前本市还存在着长护险试点阶段性问题、养老服务体系发展不平衡问题、养老领域政策有短板等问题，要求政府大力推进长护险试点工作、持续扩大养老服务供给、着力提升养老服务质效，进一步将老年人权益保障相关法律法规落到实处。

在审议中，赵伟星等委员提出，当前存在部分区养老机构床位上报数与实有数存在差异、养老护理床位建设推进难度较大、养老服务供给能力不平衡不充分等问题，要不折不扣实施好养老设施专项规划，加强护理型床位建设，进一步完善养老服务格局。李富荣等委员提出，农村养老无论是服务网络、服务设施还是整体服务水平，与中心城区相比还有不小的差距，要切实增加农村地区养老服务有效供给，解决好农村困难老年人的养老问题，加强对农村养老服务监管。戴柳、杨佳瑛等委员提出，要加大社区建设力度，为老年人丰富晚年生活创造条件，将老有所教、老有所学、文化养老相应设施纳入整体养老设施规划。还有委员就医养结合、数字技术在养老领域的应用等发表了意见和建议。

会议听取了市人大法制委员会主任委员陈立斌所作的关于《上海市职业教育条例（修订草案）》审议结果的报告，并对条例草案进行了审议。会议还对《上海市社会救助条例（草案）》、《上海市宗教事务条例（修订草案）》进行了分组审议。

市人大常委会副主任徐泽洲、蔡威、高小玫、肖贵玉等出席会议，副主任莫负春主持下午的全体会议。副市长翁铁慧等列席会议。

（来源：解放日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55802>

上海：养老领域政策需补短板

据《劳动报》报道，市十五届人大常委会第六次会议昨天听取和审议有关检查本市贯彻实施老年人权益保障“一法两条例”情况的报告。市人大常委会主任殷一璀出席会议。

会议听取了市人大常委会执法检查组组长、常委会副主任沙海林所作的关于检查本市贯彻实施《中华人民共和国老年人权益保障法》《上海市老年人权益保障条例》和《上海市养老机构条例》情

况的报告，并对报告进行了审议。据悉，近年来，本市各级政府及相关部门落实“一法两条例”要求，抓紧健全社会养老服务体系，全面开展长护险试点，强化养老服务保障，在应对老龄化进程中迈出新步伐。截至2017年，全市共建成养老机构703家、床位14万张，床位数占户籍老年人口数的2.9%，预计到2020年可实现“十三五”规划设定的16万张床位的目标。全市已有综合为老服务中心100家、长者照护之家127家、老年人日间照料中心560家、助餐服务点707家，老年人就近养老需求得到更好满足。

本次常委会执法检查坚持问题导向，聚焦百姓关切，在充分肯定政府工作成绩的基础上指出，当前本市还存在着长护险试点阶段性问题、养老服务体系发展不平衡问题、养老领域政策有短板等问题，要求政府大力推进长护险试点工作、持续扩大养老服务供给、着力提升养老服务质效，进一步将老年人权益保障相关法律法规落到实处。

在审议中，赵伟星等委员提出，当前存在部分区养老机构床位上报数与实有数存在差异、养老护理床位建设推进难度较大、养老服务供给能力不平衡不充分等问题，要不折不扣实施好养老设施专项规划，加强护理型床位建设，进一步完善养老服务格局。李富荣等委员提出，农村养老无论是服务网络、服务设施还是整体服务水平，与中心城区相比还有不小的差距，要切实增加农村地区养老服务有效供给，解决好农村困难老年人的养老问题，加强对农村养老服务监管。戴柳、杨佳瑛等委员提出，要加大社区建设力度，为老年人丰富晚年生活创造条件。

(来源：东方网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55810>

河北：全省职工养老保险工作视频会议召开

9月27日，我厅召开全省职工养老保险工作视频会议。会议的主要任务是，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，深入学习贯彻党的十九大以及十九届二中、三中全会精神，贯彻落实全国养老保险工作座谈会部署要求，总结交流近年来全省职工养老保险工作情况，安排部署今后一个时期养老保险工作任务。省委组织部副部长、省人社厅党组书记、厅长宋立民出席会议并作重要讲话，巡视员肖兰成对近年来的养老保险工作做了全面总结，并就年底前的工作进行部署。省社保局局长李青海、省财政厅、省税务局及厅内相关处室负责人参加会议。

宋立民厅长指出，在省委省政府坚强领导和全省人社系统的共同努力下，坚持以人民为中心的发展思想，改革完善企业职工养老保险省级统筹制度，稳步推进机关事业单位养老保险制度改革，连续调整提高养老保险待遇水平，解决了一大批制约事业发展的突出矛盾和问题，充分发挥了新时代经济强省、美丽河北建设“安全网”和“稳定器”的作用，有效保障了职工群众退休后的基本生活，群众的获得感、幸福感、安全感不断增强，保持了养老保险制度可持续运行。

宋立民厅长强调，按照十九大报告提出的新时代养老保险工作的指导思想、新的理念、工作要求和部署，是做好养老保险工作的着力点和切入点。今后一个时期要突出抓好五个方面的工作：一是抓实抓好基金中央调剂制度，二是尽快实现基金省级统收统支，三是扎实推动机关事业单位养老保险制度改革全面实施到位，四是统筹推进多层次养老保险体系建设，五是稳步推进社会保险费征缴职责划转工作。

宋立民厅长要求，一是要全面防控养老保险基金管理风险，进一步查找梳理在社保基金监管方面存在的漏洞和问题，把问题想深、想细、想透，深挖问题根源，健全制度机制，一个问一个问题解决，切实在抓常抓实抓长上狠下功夫，努力构建全过程、全链条、全方位的社保基金防控体系。二是要加强惩防体系建设，进一步梳理社会保险工作中的廉政风险点，加强重点岗位和关键环节监督检查，始终把纪律和规矩挺在前面。三是弛而不息抓好系统行风建设，要从便民角度出发，结合养老保险工作实际，简化工作流程，不断改进工作方法和工作机制，要强化“互联网+”思维，全面推行网上审核、网上审批，实行“一站式”办理，切实让数据多跑路，群众少跑腿，力争做到“只进一扇门”

“最多跑一次”，不断提高服务质量和水平。

(来源：河北省人民政府网站)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55808>

山东：临沂市老龄委部署 2018 年“敬老月”活动

近日，临沂市老龄委发出《关于深入开展 2018 年“敬老月”活动的通知》，统一部署以“纪念改革开放 40 周年，孝亲敬老，德润沂蒙”为主题的 2018 年全国“敬老月”活动。

《通知》强调，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以增强全社会人口老龄化国情意识为目标，结合庆祝改革开放 40 周年，紧紧围绕《“十三五”临沂市老龄事业发展和养老服务体系规划建设规划》目标任务，广泛动员全社会力量开展敬老爱老活动，为老年人送温暖、办实事、做好事、解难事，积极营造敬老爱老社会氛围，引导全社会传承敬老爱老传统美德，弘扬新时代沂蒙精神，讴歌改革开放四十年来取得的伟大成就，引导老年人发挥正能量、作出新贡献，增强老年人的参与感、获得感和幸福感，让老年人共享改革发展成果。

《通知》指出，今年“敬老月”活动时间从 10 月 1 日至 10 月 31 日(10 月 17 日为法定老年节)，内容主要是 6 项：一是开展敬老爱老教育活动，结合改革开放 40 周年和人口老龄化国情教育，集中开展敬老爱老主题宣讲，广泛开展以家庭、社区为单位的敬老爱老实践活动，营造敬老爱老社会氛围。二是开展走访慰问活动，积极组织党员干部并广泛动员社会力量深入老年人家庭、老年人社区、养老机构开展送温暖、送健康、送文化等走访慰问活动，为贫困、高龄、失能、留守、空巢、失独老人献爱心、解难事、办实事。三是开展老年维权活动，对老年法律法规和涉老政策贯彻落实情况进行专项检查督导，集中开展老年服务和产品质量提升行动，严厉打击侵犯老年人权益的电信网络诈骗、金融诈骗、“以房养老”诈骗和保健品购物诈骗等犯罪活动，开展老年人防诈骗专项宣传活动。四是开展岗位敬老活动，各基层涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口单位集中开展岗位敬老活动，围绕为老服务职能和岗位职责，推行文明服务、诚信服务、优质服务，提升为老服务效果。五是开展老年人经验传承活动，以“敬老月”为契机，组织年轻人学习老有所为优秀事迹，传承离退休老干部、老同志的优良品德和优秀传统。六是开展孝文化宣传活动，以临沂孝文化传统为基础，积极开展孝文化宣传活动，传播具有民族特色、时代特征的沂蒙孝德文化，教育引导人们自觉承担家庭责任、树立良好家风，办好首届慈孝中华高峰论坛，讲好孝德故事，大力弘扬、传承中华孝德文化。

《通知》要求，今年“敬老月”活动是贯彻落实党的十九大精神和纪念改革开放 40 周年的重要举措，各级各部门要高度重视，加强协调，共同组织好“敬老月”活动；要紧密结合实际情况，围绕今年主题，突出庆祝改革开放 40 周年和新时代敬老爱老特色，重点引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自爱意识；要紧密结合今年的活动主题，充分发挥主流媒体、老龄媒体和新兴媒体的作用，掀起宣传高潮，持续保持热度，在全社会形成浓厚的“老年节”节日氛围和敬老爱老社会氛围。

(来源：临沂市老龄委)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55818>

山东：莱芜市老龄办召开“敬老月”宣传工作座谈会

9 月 28 日上午，莱芜市老龄办召开了 2018 年“敬老月”宣传工作座谈会。莱芜报业传媒集团(莱

芜日报社)、市电视台、市广播电台、莱芜老年报等主流媒体和老龄媒体记者参加了座谈会。

会上,市老龄办党组书记、主任刘炳龙就做好2018年“敬老月”宣传工作提出要求,要根据“敬老月”活动主题,制定宣传工作方案,抓好组织实施;要加强联络协作,广泛开设“敬老月”活动专题和专栏;要充分发挥新媒体作用,不断创新老龄宣传理念和方式,营造敬老爱老良好社会氛围。

与会媒体代表高度评价了老龄宣传工作,特别是“敬老月”活动提供了一个很好的宣传平台,纷纷表示将积极组织策划,力争在“敬老月”期间能够全方位多层次报道老龄工作,营造良好的尊老敬老社会舆论氛围,掀起全市老龄新闻宣传的高潮。

(来源:莱芜市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55819>

山东:潍坊市2018年“敬老月”活动新闻发布会召开

9月28日,潍坊市人民政府新闻办公室召开新闻发布会,潍坊市老龄办副主任寇建辉介绍2018年“敬老月”活动安排情况。

敬老、养老、助老是中华民族传统美德。10月份是山东省第十四个“敬老月”,10月17日,即农历九月初九是全国法定老年节。为进一步加强老年人的关心关爱,让全市216.95万老年人更多享有改革发展成果,不断增强老年人的参与感、获得感和幸福感,潍坊市将在敬老月期间开展一系列主题活动,不断丰富广大老年人的物质文化生活,全力营造全社会关心支持老龄事业发展的良好环境。

今年潍坊市开展“敬老月”活动的主题是“构建养老孝老敬老社会环境、纪念改革开放40周年”,时间为10月1日到31日。活动以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导,深入落实以人民为中心的发展思想,以增强全社会人口老龄化国情意识和满足老年人日益增长的美好生活需要为目标,围绕推进高质量发展、提高保障改善民生水平,广泛动员社会各界开展敬老爱老助老活动,为老年人送温暖、解难事、办实事,切实保障老年人合法权益,促进老年人在新时代更好发挥正能量、作出新贡献,推进老龄事业健康发展。

“敬老月”共安排9项主要活动。一是由市委办公室、市政府办公室印发《关于开展“敬老月”和庆祝老年节活动的通知》,对活动宗旨、活动内容和工作要求做出安排部署。二是市委书记、市长将在《潍坊日报》等多家媒体发表《致全市老年人和老龄工作者的慰问信》,向全市广大老年朋友致以节日的问候。这也将是市委书记、市长连续第七年在老年节期间发表慰问信。三是广泛开展走访慰问活动。市委、市政府主要领导和分管领导将分别带队走访慰问养老机构和高龄老年人,带动激励各级领导干部和各部门、单位以及更多的社会力量参与发展老龄事业,营造敬老、爱老、助老的良好社会氛围。四是举行“敬老月”活动新闻发布会。五是组织评选命名第三届敬老文明号和第六届“潍坊市十大孝星”,充分发挥先进典型的示范带动作用。六是召开“全市庆祝老年节大会”。七是举办系列老年文体活动,开展2018庆祝老年节文艺汇演暨银龄春晚节目选拔、“幸福银龄”鹊桥会、潍坊市银龄家庭传媒大学书画展等活动。八是在全市机关、企事业单位组织开展“孝行潍坊--我先行”为老志愿服务活动。九是大力组织社会宣传活动,营造养老孝老敬老全民行动的浓厚社会氛围。

中央、省级媒体驻潍新闻单位,各新闻网站驻潍分支机构和市直主要新闻单位应邀参加本次发布会。

(来源:潍坊市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55824>

山西：朔州市隆重举办2018年“敬老月”活动启动仪式

9月28日上午，由朔州市老龄工作委员会和中共朔州市委老干部局主办的朔州市2018年“敬老月”活动启动仪式在市飞马广场隆重举行。原市委常委、市委秘书长、市老年学会会长彭世先，市老龄委专职副主任、市老龄办主任王志惠，原市电台台长、《朔州老年》刊物主编雷在德，市民政局党组成员、市纪委监委驻市民政局纪检监察组组长张建军，市委老干部局副调研员李渊，相关部门科室负责人以及老年表演团队、媒体记者共计200余人参加启动仪式。启动仪式由原市电台台长、《朔州老年》刊物主编雷在德主持。

市老龄委专职副主任、市老龄办主任王志惠致辞。她指出：2018年“敬老月”活动围绕“营造敬老爱老社会氛围，纪念改革开放40周年”主题。在“敬老月”期间，全市将开展走访慰问百岁老人、慰问特困老人、开展银龄行动、老龄宣传、志愿服务、老年维权、老年文体等系列敬老活动。希望全社会积极行动起来，共同努力，深入开展形式多样的敬老活动，让广大老年人得到尊重，得到关爱，得到实惠，共享经济社会发展的成果，安享幸福晚年生活。

原市委常委、市委秘书长、市老年学会会长彭世先宣布朔州市2018年“敬老月”活动启动。

启动仪式上还进行了老年文体展演，表演了精彩纷呈的节目，中老年朋友们用饱满的热忱，优美的舞姿，表达了对祖国、对生活的无限热爱和由衷赞美。

（来源：朔州市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55821>

安徽：一场有关老年人维权会议在巢湖召开

为进一步加强老年法律维权工作，近日，巢湖市人民法院召开老年维权工作联络员会议。

会议传达学习了全国老龄办等六部门《关于进一步加强老年法律维权工作的意见》和市老年维权工作联席会议精神，安排部署了2018年“敬老月”活动。

会议指出，巢湖法院近年来充分发挥审判职能作用，把老年维权工作作为践行“司法为民”的重要举措，成立老龄维权工作领导小组，畅通涉老案件“绿色通道”，及时有效兑现老年人合法权益，强化宣传营造敬老氛围，为老年人的晚年生活提供了有力的司法保障。

会议强调，党的十九大作出了中国特色社会主义进入新时代的重大判断，老龄事业发展也进入了新时代，要深刻理解新时代老龄工作的历史定位，把握老年法律维权工作的新形势，不断增强做好老年法律维权工作的责任感和使命感。

会议要求，一要进一步加强对组织领导的，多举措做好老年维权工作联络员教育管理；二要进一步落实便民措施，通过上门立案、诉调对接等为老年人提供优质高效的法律服务；三要进一步强化审理执行，快立案、快审理、快执行，聘请老龄委工作人员担任陪审员，切实维护老年人合法权益；四要进一步深化法制宣传，进门入户开展维护老年人合法权益法律宣传咨询活动，以案释法、以案说法，营造“尊老、爱老、敬老”良好社会氛围。

（来源：安徽商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55828>

江苏：东台市全面部署“敬老月”活动

9月20日，东台市老龄委发出通知，全面部署今年“敬老月”活动。活动时间：10月1日至31日(10月17日为法定老年节)。活动主题：“营造敬老爱老社会氛围、纪念改革开放40周年”。

《通知》要求，各级党政组织和老龄部门应积极组织好“敬老月”期间活动。切实加强领导，认真制定方案，落实活动经费，精心组织活动。要结合改革开放40周年和人口老龄化国情教育，集中开展敬老爱老主题宣传教育工作，重点宣传习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示和讲话精神，宣传国家、省老年人维权法律法规，宣传孝亲敬老先进典型和模范人物，宣传广大老年人发挥余热、奉献社会的典型事迹，在全市营造更加浓厚的尊老敬老爱老助老社会氛围。

各镇(区)、各单位要按照“小型多样、分散面广、注重实效”的原则，广泛动员全社会为老年人多办一些看得见、摸得着的实事和好事。要积极组织党团员干部并广泛动员社会力量深入老年人家庭、各类养老机构开展送温暖慰问活动，为贫困、高龄、失能、留守、空巢、失独老人献爱心、解难事、办实事。要广泛开展送健康活动，引导老年人树立健康科学的生活观念和生活方式。要组织各类文化单位、老年社会组织开展送文化、送艺术、送科普等惠老活动。要广泛开展老少携手、各方参与的文化体育活动，展现老年人热爱生活、蓬勃向上的精神风貌，努力提升老年人的幸福感。

今年“敬老月”期间东台市拟将安排八项活动：召开市庆祝老年节暨老龄工作表彰大会；举办市第四届老年人文化艺术节；举办市第二十届老年人体育运动会；层层组织孝亲敬老和老有所为之星“双星”评选表彰活动；层层党政领导和老龄部门走访慰问部分养老机构的困难老人和百岁老人；组织参加盐城市文明办、妇联、老龄协会举办的第二届“夕阳红”老年公益婚礼人选推荐活动和盐城市“十佳孝亲敬老之星”和“最美养老护理员”评选表彰活动；组织盐城市第三届“敬老文明号”表彰单位推荐表彰活动。

(来源：东台市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55825>

江苏：民政部调研南京、太仓两地养老服务建设情况

近日，民政部赴我省调研南京、太仓两地养老服务建设情况，高度肯定南京、太仓在养老院服务质量提升、养老服务体系建设和所取得的成绩，并要求进一步总结经验，以便在全国推广复制。

近年来，南京养老院服务质量提升效果明显，表现在政策层面系统创新，2017年以来出台近20个养老院服务质量提升文件；体制层面多元优化，初步形成公、民并存，以大带小，合作共赢的发展格局；服务层面分类保障，全面推开多种形式医养融合；监管层面降低门槛，优化审批流程和系统推进养老院质量管理标准化建设。今年8月初，中财办确定了习近平新时代中国特色社会主义思想35个专题，江苏省南京市提高养老院服务质量被列为其中之一，为全国民政系统唯一入选项目。

太仓坚持政府兜底线、保基本，在对社会力量主体培育、支持、监管的基础上，发挥市场作用，破解养老服务政府和社会定位问题。结合经济社会发展水平，统一城乡养老服务规划和标准，根据农村生活方式和地域文化，探索互助养老等方式，破解养老服务城乡不平衡及农村养老短板问题。建立健全养老保险、医疗保险、长期护理保险等制度，合理增加护理补贴补助，调控个人支出，破解资金投入不足难题。建立服务标准、考评体系，运用第三方考评机制和信息化手段精准监管，破解服务监管难题。民政部肯定了太仓的养老服务经验，一定程度上回答了如何破解当前和今后一段时期构建较为完善的养老服务体系的关键问题，其难题突破、制度建设等方面的思想性、指导性、实用性，值得继续总结经验，完善全国养老服务体系的顶层设计和体系建设。

(来源：江苏省人民政府网站)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55806>

江苏：南京鼓楼区开展家庭养老床位建设老人足不出户可享专业照护

昨天，记者从鼓楼区民政局获悉，该区出台《鼓楼区家庭养老床位管理细则（试行）》（以下简称《管理细则》），在全区范围内开展家庭养老床位建设，让老人足不出户享受专业照护。

鼓楼区民政局相关负责人介绍，失能、半失能、失智老年人在家如何养老，一直是困扰社会的难题。该区在调研中发现，出于多种考虑，这些老人中的绝大部分仍愿意在家养老，对家庭养老床位需求尤为强烈。

家庭养老床位，是指无需老人入住养老机构，在家即可享受养老机构标准的养老服务，包括专业化的医疗服务、护理服务、康复服务和与床位相配套的照料服务。

记者注意到，刚刚出台的《管理细则》包括基本服务套餐、服务机构、服务设施、服务流程、服务人员、收费及补贴办法等方面，在服务对象方面，主要为居家养老政府购买照护服务的老年人、失能半失能老年人、失智老年人、其他有养老机构床位服务需求的居家老年人。在服务内容方面，可为居家老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等，并提供24小时应急响应，可通过紧急呼叫设备主动发起，或通过智能生命监测设备自动发送远程求助信息，由专业养老机构实施响应。

家庭养老床位是按专业养老机构床位标准建设的居家床位，为确保老人在家能够享受专业养老机构的服务，须对老人居住环境实施适老化改造。《管理细则》明确，为减轻老人家庭负担，鼓楼区政府以政府补贴的形式，承担全区前2500名报名申请家庭养老床位的家庭各价值3000元的配套智能设施和设备，由政府指定的66家专业养老机构和社区居家养老服务中心实施安装并提供服务。服务双方必须签订服务协议，协议期须达3个月或以上。协议期满后，由提供服务的养老服务机构将配套的可移动设施和设备收回，并提供给下一个家庭养老床位使用。

对于家庭养老床位的服务费用，《管理细则》明确，由承接服务的养老服务机构与老人家庭根据具体服务内容协商。该区对每个家庭养老床位的半失能老人提供每月价值480元、失能老人每月价值720元的服务补贴。这个补贴以承接家庭养老床位服务的养老服务机构为对象（不直接发放给老人或家庭），并由养老服务机构向老人提供相应的等值服务。

（来源：南京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55783>

浙江：宁波出台居家养老服务地方性法规让老年人“夕阳无限好”

老龄化社会，如何让老年人享受高品质生活？我省首个居家养老服务地方性法规——《宁波市居家养老服务条例》将于10月1日起施行。该条例分别就家庭、政府、部门、基层政府、基层群众自治性组织、志愿服务组织6方面的职责分工作了界定，构建起具有宁波特色的居家养老服务组织体系。

宁波人口老龄化程度较高。截至2017年底，全市60周岁及以上户籍老人达145万，占户籍总人口的24.3%；老年人口比例高出全国7个百分点、高出全省2.6个百分点。据预测，到2025年，宁波老年人口将超过户籍总人口的三分之一。

条例对居家养老服务用房配建标准作了如下规定：新建住宅小区按照每百户不少于20平方米建筑面积标准配建，已建成住宅小区按每百户不少于15平方米标准配建，老年人比较集中的社区则应适当提高配建标准。同时，对老年人最为关注的医养结合问题，条例也作出明确规定。对开展长期护理保险、建立和完善家庭医生签约制度、80周岁以上老年人优先就诊服务、增加老年病床数量等作了具体明确。

(来源: 浙江在线)

四川: 10月起老人有这些新“福利”

老年人错峰旅游免收门票, 就诊看病享受优先服务, 父母住院子女可请护理假……还有1天, 新修订的《四川省老年人权益保障条例》(以下简称《条例》)将正式实施, 一大波老年人“福利”将来袭。据省老龄办介绍, 为扩大老百姓对《条例》的知晓度, 我省各级老龄部门加大了宣传力度, 10月起, 省老龄办还将组织督察组, 对各地《条例》实施情况进行督察, 确保老年人“福利”落实到位。

此外, 为配合《条例》实施, 我省的九寨沟、黄龙、峨眉山、乐山大佛、青城山、都江堰等6大国家5A级景区门票价格在下调的基础上, 也明确: 10月1日起, 对65周岁以上老年人免收门票; 对不满65周岁老年人避开国家法定节假日出行高峰也予以免票。

省老龄办有关负责人表示, 加强老年人权益保障, 积极应对人口老龄化既是历史责任、社会责任、家庭责任, 更是政府责任、立法责任, “确保《四川省老年人权益保障条例》实施到位, 确保老年人‘福利’到位, 形成新时代尊重、关心、帮助、优待老年人的社会风尚具有重要意义。”

亮点一: 景区免门票: 《条例》规定, 国家定价或国家指导价位的景区除对65周岁以上老年人免收门票外, 对不满65周岁老年人避开国家法定节假日出行高峰也予以免票。既符合省委省政府发展旅游大省和脱贫攻坚中心工作的要求, 未完可提高四川景区知名度和美誉度, 吸引游客和外来人口入川, 拉动交通、酒店、餐饮、康养等产业发展。

亮点二: 护理假: 老年人患病住院期间不能自理的, 对独生子女和非独生子女均给予其护理照料时间, 最大程度满足老年人现实需要。

《条例》规定“老年人患病住院期间不能自理的, 其子女所在用人单位应当给予独生子女每年累计不超过十五日的护理照料时间, 给予非独生子女每年累计不超过七日的护理照料时间。”

同时, 兼顾中小企业和私营企业的发展, 为平衡用人单位与劳动者的利益诉求, 进一步增强条例的可操作性, 《条例》规定“用人单位应当依法通过集体协商或者制定规章制度等形式确定护理照料时间。护理照料期间工资福利待遇不变。”

亮点三: 老年人津贴、补贴: 即将实施的《条例》, 将高龄津贴、护理补贴和养老服务补贴三大津贴普惠制度入法, 对高龄、生活不能处理、经济困难、失能等老年人从经济上给予一定兜底性保障, 体现社会制度优越性, 有利于全体老年人共享改革开放发展红利。

亮点四: 失独老年: 失独老年人一直是社会关注的焦点和热点, 《条例》给予了重点关注, 规定“县级以上地方人民政府应当对符合条件的计划生育特殊家庭老年人发放特别扶助金”外, 还对建立和完善计划生育特殊家庭老年人住院护理补贴保险制度、居家养老服务支持制度、优先安排入住养老机构作了规定。

亮点五: 农村老年人: 四川省目前农村养老设施不足, 农村留守老年人尤其缺乏精神慰藉。《条例》中关于建设和发展相对集中的区域性养老服务平台, 将养老服务延伸和辐射到户的相关规定, 将进一步增强农村老年人的获得感和幸福感。

亮点六: 老旧小区加装电梯: 居住在老旧小区中高楼层的老年人对加装电梯需求迫切, 《条例》规定“县级以上地方人民政府应当加强组织领导, 采取部门联动、简化工作流程、加强全程监管、给予资金补贴等方式, 推进符合增设条件的已建成多层住宅加装电梯”, 从地方立法层面推动老旧小区加装电梯的发展, 为“适老化”设施改造再添新动力。

亮点七: 志愿服务制度: 《条例》规定“建立和完善单位、社会组织、个人等为老年人提供志愿服务登记制度, 探索完善为老年人志愿服务激励机制”, “倡导有志愿服务能力和意愿的老年人通过结对帮扶、邻里互助, 低龄老年人为高龄老年人、健康老年人为失能及残疾老年人服务等形式提供志愿服务”, 探索志愿服务新模式, 这在全国走在前列。

[实施背景]截至2017年底,全省60周岁及以上人口为1751万人,占常住人口的21.09%,较全国平均水平高3.79个百分点。65周岁及以上人口为1157万人,占常住人口的13.94%,较全国平均水平高2.55个百分点。为积极应对人口老龄化的现状,推进老龄事业和养老服务业健康发展,四川省适时启动了《四川省老年人权益保障条例(修订草案)》的立法工作,这是自1989年出台《四川省老年人合法权益保护条例》28年以来首次修订。今年7月26日,四川省十三届人大常委会第五次会议第二次全体会议表决通过了《四川省老年人权益保障条例(修订)》。新修订的条例将于2018年10月1日起实施。

(来源:四川在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55816>

甘肃:兰州七里河区旧楼改造加装40部电梯,将惠及6个老旧小区759户居民

旧楼改造要加装电梯,住在甘肃建投大院33号楼等小区的老年人再也不用为爬楼梯唉声叹气了。9月28日,七里河区在甘肃建投大院举行全区老旧住宅小区电梯加装项目开工仪式,标志着七里河区对6个老旧小区加装电梯的施工项目全部开工,该工程预计今年12月底前全部完工,工程将惠及759户居民。

据了解,列入七里河区2018年电梯改造任务的老旧小区为:甘肃建投家属院、路桥家属院、兽研所家属院、甘南家园、省博物馆家属院、甘肃肿瘤医院家属院,共加装40部电梯。

(来源:每日甘肃网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/55807>

云南:议补助居家养,放宽养老机构准入

随着昆明老龄化社会的不断加剧,养老服务需求愈加旺盛,如何推动养老服务业更好更快发展?昨日,昆明市民政局举行《昆明市关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见(征求意见稿)》听证会,来自相关领域的19位听证代表各抒己见。

建议补助居家养老制定适用消防标准

征求意见稿提出,到2020年,昆明市养老服务设施和站点覆盖所有城市社区、90%以上的乡镇和60%以上的农村社区,初步形成养老服务城乡基本覆盖、社会力量广泛参与、人民群众普遍认可的居家和社区养老服务格局。

“现在机构养老有了床位补贴,但绝大多数老人是在家养老,能否制定政策补贴居家养老?”五华区老龄办苟元洪表示,政府应加大对居家养老的投入力度。在目前的养老工作中,养老院可以享受到政府补助,但养老院外,还有大量居家养老的老人,尤其是独居、空巢、失能、半失能老人,他们的养老需求主要靠社区里的居家养老中心来满足,然而现实是,很多居家养老中心难以生存,希望政府能出台相应政策补贴“兜底”居家养老服务,让其进入良性运营。

呈贡区老龄办李从坤更关注居家养老服务中心的审批条件。征求意见稿提出,社会力量举办的养

老机构、日间照料中心等养老服务设施符合规划、国土资源、环境保护和消防安全要求的，有关部门应当予以认可。“居家养老服务中心要达到的消防标准与养老机构是一样的，然而他们的功能几乎不同，一个是日间照料，一个是24小时照护，居家养老服务中心想获得一张‘身份证’太难了。”李从坤建议，制定适用于居家养老服务中心的消防标准，区别于养老机构。

建议养老机构内医生可享晋升通道

“我们做养老服务业，最看重的是降低门槛、放宽准入条件，但从目前的征求意见稿来看，实质性的内容不多。”都市新家老年公寓李立举例道，比如，在医院内设养老机构，或者在养老机构设医疗机构，征求意见稿提出要符合设置条件和标准，才能按照规定审批。这与其他企业或是个人去申办是一样的，没有任何优势可言，也就无法体现医养结合政策下的便利通道。希望民政部门制定行之有效的政策，进一步放宽准入条件。

“养老机构聘用医生是个老大难问题，其中一个问题就是晋升通道。”柏寿老年公寓的于海建议，在养老机构里就业的医生应该享有公立医院同等的待遇和职称的晋升机制，有技术、有水平的医生实际上不愿意在养老机构，因为发展空间受限。

养老护理员补贴难拿望降低门槛

养老市场离不开专业的养老护理员队伍，然而由于社会地位低、工资待遇低等问题，很少有人愿意来干“伺候人”的活。征求意见稿提出，符合条件的护理员，连续从事养老护理工作1年、2年、3年以上，并缴纳社会保险的人员，分别给予每人每月50元、100元、150元的护理工作补助。李立认为，这个补助标准太低了，而且还不容易拿到。养老护理队伍主要以流动性非常大的农民工为主，要求为每个人购买社会保险则门槛太高了，希望领取补贴的条件，可以放宽到购买商业保险或者购买新农合。

(来源：云南网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55794>

国家出台的这项政策让父母养老有了保障，北京已着手试点了

近日，北京市民政局、市老龄办召开老年人监护服务需求意见征集会，预计年底前，北京市将在全国率先开展老年人监护服务试点工作。

监护制度具有重大的现实意义

家住西安长安区的李大爷是一位失智独居老人，由于没有配偶和子女，眼睛又不好，还有间歇性的妄想症，李大爷的生活成了大问题。周围邻居总担心李大爷满屋的垃圾，会不会因为烧水做饭引发安全问题。居委会也曾想把老人送到养老院，但李大爷没有直系亲属作监护人，养老院没法住。

2017年，《中华人民共和国民法总则》颁布实施，明确了成年人监护内容。作为成年人监护制度的组成部分，老年人监护旨在解决老龄社会中老年人由于身体和智力的逐渐衰退而带来的生活照料、身心保护、财产管理、法律行为代理等问题，保障老年人能够按照自己的意愿，有尊严地度过晚年生活。对此，北京扶老助残基金会负责人陈亚辉表示，很多失独、子女无民事行为能力、无子女及子女不在身边的老人都因无人照料，在入住养老机构、突发疾病住院手术时，会遇到各种麻烦，这些老人都迫切需要监护制度的推出和落地。他们一旦丧失民事行为能力后，如果没有一个监护制度有效地安排，很多问题都无法解决。比如，独生子女的智障家庭更是困难重重，监护制度对智力残疾人员和其

父母的养老问题，具有非常重要的现实意义。

监护制度内容更全面

家住北京的张阿姨，今年75岁，说到自己的晚年谁来照顾的问题，她却犯了愁。张阿姨有两个女儿，大女儿1997年就去英国定居了，小女儿2004年硕士毕业后，又去美国读博士。但凡夫妻俩人生大病，都是周围的朋友出主意，提供生活照料。“出院后，我把住院的事情告诉给小女儿，在电话那头她当场就哭了，哭了也没办法，她也回不来。万一哪天老伴儿去世了，我突然昏迷不醒，女儿又回不来，我躺在手术室里签字确认和药费支付都是问题。”张阿姨说。

北京扶老助残基金会负责人陈亚辉告诉记者，2015年，北京市民政局通过向社会公开招标，选定北京扶老助残基金会作为本市特殊家庭老年人入住养老机构的代理服务机构。这些特殊家庭主要指失独老人、子女无民事行为能力、无子女及子女不在身边4类，基金会通过与老年人协商，当老年人入住养老院、生病住院时，“代理儿女”帮他们跑腿办手续，代理老年人办理入住养老机构的签字等事宜。

“‘代理儿女’项目是2017年《中华人民共和国民法总则》颁布实施前的一个有益探索。”陈亚辉说，首先“代理儿女”项目主要试图通过委托代理的方式来解决现实问题，而监护制度则从根本上明确了老人在完全或部分丧失民事行为能力（如意识不清，无法表达个人意愿）后的权益保护问题。其次，“代理儿女”项目更多的是指老人在没有失去民事行为能力（头脑清醒）时，一种委托代理服务，而监护制度涉及的人群和内容更加全面。它不仅可以缓解老年人由于身体和智力逐渐衰退而带来的生活照料、入住养老机构、生病就医的问题，还解决了被监护人财产管理问题，可以解决老年人完全或部分丧失民事行为能力后的养老支付问题。

监护制度需要社会广泛参与

北京市民政局老龄办副主任白玲表示，要积极探索建立社会力量参与机制，建立起政府主导、家庭负责、社会广泛参与的老年人权益保护机制。陈亚辉对此深表赞同。在陈亚辉看来，由社会组织担任监护人的角色有4方面的优势。一是公信力。政府指定的或被政府所监管的社会组织，作为一个相对独立的第三方，与老年人没有直接的利益关系，在执行过程中，相对而言更为客观公正。二是专业性。监护人不一定要亲自从事生活照料服务，但一定要熟知老年人晚年生活的各种服务。三是持续服务能力。面对老年人的需求，持续服务很重要。作为一个社会组织，可以通过不断地调换人员来保证24小时持续服务能力。四是可监督性。如果某个社会组织成为监护人，一定要有相应的国家政府部门备案，随时接受政府和人民的监督。

（来源：快资讯）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/55836>

六大要素，打造一座“养老”型农耕庄园！

随着我国老龄化程度的加剧，为了让老人能够更好的安度晚年，相关部门和企业也是使出了浑身解数，养老机构、家庭养老、以房养老等各种养老方式近几年不断的涌现。但很多老人在去过养老机构后普遍的反应就是不习惯。因为这种异地的养老方式是以牺牲亲情联络为代价，他们在环境陌生中会感到局促不安，生出一种寄他人篱下的疏离感。

那么如何才能让他们的老养得有价值，有追求，同时又可以得到长久的保障呢？所谓有价值就是让老年人拥有符合他们的方式和精神需求的生活，让他们的日常生活充实起来，拥有自己的事业，自己的追求和朋友，分散对家庭关系的依赖，转变为自己守巢的生活追求，尝试为自己而活，抓住最后

机会活得更加精彩。所谓长久的保障，既是指医疗健康方面的服务保全，又指养老机构的长远规划，在保障老年人的身体健康护理的同时，还要保障他们“安居乐事”。

要满足以上这些养老需求，建一座养老型的农耕庄园是一个非常不错的选择。因为养老型农场能够圆了都市老人的“田园梦”。现代都市老人每天生活在钢筋水泥城市中，使得他们对那种返璞归真的日出而作日落而息的田园生活更加渴望。因此农场养老，大概是现有养老模式中最健康、最养生、最受老年人欢迎的一种方案了。

养老庄园应该具备的六大功能体系

建造一座以“养老”为主要功能的农耕庄园，在空间构成上要考虑的主要是养老设施建设的目标。它要从老人的行动、行为模式出发，要使老年人生活在其中有归属感，能保证不感到局促的活动半径，营造稳定的环境和氛围，使老年人与工作人员之间关系融洽和谐，在此基出上营造家园感。这个养老庄园的功能实现，要能够为老年人提供日常的衣食住行及保健护理，能接待老年人长期或短期居住，还能为健康的老年人提供就业、人际交往、文化娱乐等机会和场所。从老年人的消费习惯和生理特点出发，养老庄园的功能体系实现，至少应该具备以下要素：

1、符合老年人生理、行为习惯的居住环境

与城市里的高楼大厦、车水马龙相比，选择农场庄园养老的老年人，选择的是“返璞归真”的田园梦想，因而养老庄园的建筑必然要彰显农家院落的特色，然而适宜老年人居住的建筑空间还需要具备良好的光环境、热环境、无障碍环境和人体工学环境。

所谓光环境是指日照、采光和照明。自然光的周期变化是老年人生物钟的刻度计，充足的日照可以帮助老人机体制造维生素，保证身体机能正常，阳光能够让老年人感受到精神上的满足、放松和愉悦。此外，由于老年人的视力会逐渐减退，对光线的要求比年轻人要高，对光线明暗突变的适应能力也会相应减弱，因而居住空间应该保证充足的光照度，避免明暗反差过大，或者干扰视线的阴影区域。

所谓热环境包括室内热环境和室外热环境。总体来说即空气温度、湿度、风速风向、保暖等因素。由于老年人机体新陈代谢功能衰退，身体免疫力和体温调节能力都在下降，对室内外热环境要求都比较高。因此，在建筑设计、用材、设备安装使用等环节中，都要注意老龄建筑的冬季采暖和夏季空调适度使用等问题。

无障碍环境是指庄园生活区域内的道路、建筑物、居住区的规划设计等，都应考虑到坐轮椅者、拄拐杖者和视力弱化人群的通行问题。比如台阶、扶手、电梯、出入门、弯道、坡道的设计等。

与无障碍环境原则较为相通的人体工程学环境，就是指在居住空间内的家具、工具等物体的设计要尽量符合人体的自然形态，这样可以让老年人在居住空间内进行任何操作动作时，身体和精神上都不用主动适应，从而减少因为适应空间环境克服动作阴力而造成的疲劳和不适。

当然，养老地产的建设要社区化，且多层次化。可以有独栋的农家别墅，也可以有比邻而居的组合小院，或者是标准单间的公寓住宅，可以兼顾经济水平不等的消费人群。

2、田园劳作体验

老年人选择到农场庄园养老，是为了享受乡村田园式生活。庄园需要有一定面积的农耕用地，按照农场统一规划分区耕种，比如划分为农场品牌产品培育区，农场自留菜园等，视老年人身体状况和劳动能力，以雇佣、计分或公益性参加田间劳作，庄园以按劳计酬的方式为老年人支付劳动报酬。老年人一边消费养老，一边赚钱养生，浇浇水，锄锄草，松松土，施施肥，日出而作，日落而息。亲近自然原生态，在自然和人文环境中实现生理、心理健康的养老目标。

3、医疗护理体系

医疗护理体系是对庄园内入住的老年人提供的持续健康护理服务，退休后老人正式进入老年生活状态，将经历三个身体健康时期，分别是自立期、半自立期和卧床期。自立期的老人只需要提供基础的身体健康管理，有专业的健康管理师为他们制定科学的饮食作息和健身计划，而半自立期和卧床期

的老人则需要更为专业的诊疗和护理。

除了必备的医疗护理部门的支持，庄园还需要针对不同的老年病和慢性病设置相应的康复训练场所和设备。比如设立农场乡村医院，健身会所等。此外，庄园需要有随时待命的急救用车，保证有重大突出病况的情况下，能够及时安全地将老人送往市区医院就诊。

4、休闲娱乐学习体系

休闲娱乐功能的实现，将帮助老年人找到心灵的归属感，精神上得到最大的放松与愉悦。比如在庄园里开设俱乐部、戏剧社、旅行团、学习班，甚至是老年大学，让老年人在这里种田种花的同时，还能够读书、旅行、聚会、学习，让渐渐失去自信心的老人重新找回自我价值，得到精神上的慰藉，在庄园中得到人文关怀。

特别有意思的模式是，可以采取“互助互学”的模式，由专业领域突出的老年人自发组织开办学习班，分享自己的知识和经验，传授给其他伙伴。这样每个人的学识和特长都能够得到发挥，同时也为老年人提供了更为宽泛的选择空间。

5、全龄度假体系

所谓全龄度假是针对养老人群的家庭来说，即除了老年人居住在养老庄园外，其子女和孙子女也可以前往探视，或短期居住度假。因此，庄园内应该规划有相应的服务模块，例如适合中年人休闲放松的户外徒步、球类运动场馆、会所等，以及适合儿童的玩乐设施。甚至可以考虑将在养老庄园中同时开辟儿童教育模块，比如创办“森林幼儿园”，既可以让孩子接受大自然教育，从小体验农耕文明、传统文化，同时，还弥补了老年人居住养老庄园而造成与子女亲情关系上的疏离感。要知道，农场庄园的环境特点即远离都市喧嚣，没有车水马龙，犹如世外桃源，这里生活、受教育，安全系数都要高于都市。

当然，另一方面需要运营商投入足够高标准的精力创建幼儿教育系统。从而，为老年人、中年人及儿童——整个家庭提供全龄式养老度假服务体系。

6、人性化生活辅助支持

传统养老模式中，相当一部分老年人抵触住进养老机构，多是源于心理上的孤独感，他们认为一旦入住养老机构，便从此脱离了家庭，脱离了熟悉的生活环境、社交圈子，他们像是被隔离的人群，从而对生活失去信心和希望。但是在全新的养老庄园模式中，要尤其考虑到对老年人心理上的人性化关怀，比如探视便利条件创设，家庭氛围的营造。让老年人居住在庄园中，也一样保持与旧有圈子的正常社交，甚至可以邀请朋友坐客等。

这就需要运营管理方的物业管理团队足够专业和细心，他们要在来客接待、社交活动以及活动支持方面给予更多人性化、管家式的服务支持。

当我们规划一个养老庄园应该具备的功能时，至少应该回到养老群体的需求来找答案。而养老群体的需求，包括自我价值的实现，医疗护理的服务、天伦之乐的心理慰藉、丰富多彩的休闲娱乐等，一同构成了建设和运营一座养老庄园所必备的几大要素。抓住这些必备要素，才能对症下药，建设出老年人喜欢居住，乐于尝试的新型的养老方式。

(来源：快资讯)

民政部等部门加快推进养老服务放管服改革

为全面落实国务院关于深化简政放权、放管结合、优化服务改革工作部署，深入贯彻关于全面清理、取消申办养老机构的不合理前置审批事项，优化审批程序，简化审批流程的工作要求，民政部、

发展改革委、公安部、财政部、国土资源部、环境保护部、住房城乡建设部、卫生计生委、中国人民银行、工商总局、食品药品监管总局、银监会、全国老龄办日前联合印发，进一步调动社会力量参与养老服务业发展的积极性，降低创业准入的制度性成本，营造公平规范的发展环境。

要求，要全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，坚持问题导向，创新工作思路，尽快破除养老服务业发展瓶颈，激发市场活力和民间资本潜力，促进社会力量逐步成为发展养老服务业的主体，培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的养老服务企业和社会组织。

要求加大“放”的力度。将投资建设养老服务设施工程项目审批流程整合为项目审批、用地审批、规划报建、施工许可4个阶段。每个审批阶段由牵头部门统一受理申请材料、统一组织其他审批部门开展并联审批、督促协调审批进度、在流程限定的时间内完成审批并统一告知项目建设单位审批结果。探索实行养老服务建设工程项目区域评估。凡是符合已经批复的控制性详细规划的区域，不再对区域内具体养老投资项目进行交通影响、水影响、地震安全性等方面的评估审查。进一步简化优化养老机构相关审批手续，简化设立养老机构的申请材料。申请人设立养老机构许可时，能够提供服务设施产权证明的，不再要求提供建设单位的竣工验收合格证明。对养老机构环境影响评价实施分类管理，对环境的影响很小需填报环境影响登记表的养老机构实施备案管理。取消部分机构的消防审验手续。1998年9月以前建设使用，且未发生改、扩建的，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案手续；建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续。支持加快完善服务场所的产权登记手续。对于新建养老机构或者利用已有建筑申请设立养老机构涉及办理不动产登记的，不动产登记机构要通过“首问负责”“一站式服务”等举措，依法加快办理不动产登记手续，提供高效便捷的不动产登记服务。

要求强化“管”的能力。规范行政执法行为。推行“双随机、一公开”监管模式，制定养老机构管理行政执法工作指南，对养老机构行政违法案件严格按照法定权限和程序办理。对养老服务企业做出的行政处罚信息，通过国家企业信用信息公示系统和“信用中国”网站依法予以公示。建立社会评估机制。发挥行业自律、群众举报、媒体监督等方面的作用。鼓励通过政府购买服务方式，委托第三方机构定期对养老服务机构的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，评估结果应当向社会公布。各有关部门应当建立养老服务举报。

(来源：大律师网)

热点新闻

解决老年用户的网购难题，阿里上线“一键拨热线”

9月27日，阿里巴巴宣布，从10月1日起正式上线一项全新的服务——手机淘宝上的阿里小蜜页面，将专门为银发用户增添一键“语音通话”按钮。按下拨号键，就能自动接通人工客服，一键切换至热线服务模式，更便捷地帮助老年用户解决网购中遇到的各种问题。

“我们发现，刚开始接触网购的老年消费者在购物中遇到问题，往往更倾向于寻求传统热线客服的帮助，而不是现在电商平台更常使用的在线客服模式。”阿里小蜜融合客服项目的项目负责人南匠说，“一键拨热线”模式不仅考虑到年长用户的习惯，还支持客服在线实时发送相应问题的解决方案。热线客服在通话中为客户解答疑问的同时，就能将对应订单、操作页面等发送到用户的在线小蜜端。即使不熟悉在线客服系统的新用户，也可以轻松根据图文并茂的指引信息完成自助服务操作。

“一键拨热线”模式是在今年3月，阿里巴巴客户体验事业群（阿里CCO）技术黑客马拉松活动

中提出的。为此阿里 CCO 专门搭建了产品技术团队，开始论证和研发。从理念提出到第一版产品测试，仅仅用了 3 个月。

“每周二、周四，技术团队就全体进到‘小黑屋’，一个个问题攻关。”南匠说，打通“在线”和“热线”，只是第一步，未来这个模式的应用范围还会扩大，甚至可能发展成视频服务模式。比如阿里健康可以通过视频服务方式，提供医疗问诊服务。保险公司也可以利用视频连线，提供保险定损、远程自助理赔服务等。

数据显示，淘宝天猫有近 3000 万的中老年“剁手党”，其中，50 岁至 59 岁临退休人群是主力军，占比高达 75%。今年年初，淘宝推出亲情账号，子女用户可以通过“亲情账号”功能，帮助父母完成账号注册及绑定，从而进行网购。此次推出“一键拨热线”功能，也是阿里客服首次为中老年人量身定制的服务体验。

阿里巴巴集团合伙人、首席客户官吴敏芝表示，阿里巴巴的服务体验打造，始终强调数据技术驱动服务体验变革。未来，这些产品和技术还将发挥出更大的价值。

(来源：浙江新闻)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/55811>

政策法规

关于国家标准《养老机构等级划分与评定》（征求意见稿）广泛征求意见的通知

为进一步提高养老机构服务质量，方便有入住养老机构需求的老年人及其家庭做出选择，加快建立全国统一的养老机构等级评定管理制度，全国社会福利服务标准化技术委员会在调查研究基础上，形成了国家标准《养老机构等级划分与评定》（征求意见稿），现面向社会公开征求意见和建议，欢迎社会各界积极参与讨论研究，并于 2018 年 10 月 31 日前，将书面意见和建议通过电子邮件方式反馈至全国社会福利服务标准化技术委员会。

联系人：唐正

联系电话：010-58801928-853

电子邮箱：tangzheng@bnu1.org

附件：1.《养老机构等级划分与评定》（征求意见稿）

2.征求意见反馈表

(来源：民政部门户网站)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/459/aid/55837>

河南：新乡市人民政府办公室关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见

新政办(2018)67号

各县(市)、区人民政府,市人民政府有关部门:

根据《河南省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》(豫政办〔2017〕112号)要求,经市政府同意,现就全面放开我市养老服务市场,提升养老服务质量的提出如下实施意见。

一、总体要求和发展目标

(一)总体要求

全面放开养老服务市场提升养老服务质量的,要全面贯彻落实党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜引领养老服务事业新发展,紧紧围绕“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局和党中央国务院、省委省政府的决策部署,牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念,以保障优质养老服务供给为根本任务,着力补齐短板、降低政策门槛、调整供给结构、优化营商环境、繁荣养老市场、提升服务质量,让广大老年群体享受优质养老服务,切实增强人民群众的获得感、幸福感。

(二)发展目标

到2020年,社区居家养老服务进一步完善,养老床位数逐步增加,全市社会养老床位数达到每千名老人35张以上,护理型床位占比达到30%,符合标准的日间照料中心等服务设施覆盖所有城市社区,90%以上的乡镇和60%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点。到2020年,我市基本形成制度完善、组织健全、规模适度、运营良好、服务专业、布局合理、覆盖城乡、监管到位,符合我市实际的可持续发展的社会养老服务体系。

二、全面放开养老服务市场

(一)简化准入程序

1.积极推进我市养老服务业发展。严格遵照国务院及有关部委、省政府出台的一系列推进养老服务体系建设的优惠政策及降低准入门槛举措,实施县(市)、区属地监督管理。进一步放开市场,鼓励境外投资者在我市开办养老服务企业,在国家政策允许范围内,按照国家土地、税务等法律法规,享受与我市本地社会投资养老服务企业同等土地政策、税收优惠、财政支持等对待。

2.取消养老机构内设诊所设置审批。根据《中共河南省委、河南省人民政府关于印发〈“健康中原2030”规划纲要〉的通知》(豫发〔2017〕2号)和《河南省人民政府办公厅转发省卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合实施意见的通知》(豫政办〔2016〕133号)文件精神,对我市养老机构内部设置的诊所、卫生所(室)、医务室、护理站,取消行政审批,实行备案管理。养老机构要按标准设置内部医疗机构。各级卫计部门应按照职责分工,加强对养老机构中内设医疗机构事中、事后监管。

3.推进医疗卫生和养老服务相结合。支持养老机构开办老年护理院、康复院、安宁疗护中心、医务室等医疗机构,并将符合条件的养老机构内设医疗机构按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围。鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业。

4.大力支持新兴养老业态发展。支持老年康复辅助器具、老年用品、老年养生护理、适老住宅等新兴养老业态发展。对于养老机构以外的其他提供养老服务的主体,鼓励其依法办理法人登记,并享受水、电、气(暖气、燃气)等相关优惠政策。

(二)营造公开平等的市场环境

1.优化市场环境。建立统一、开放的市场环境及公开、透明的政策环境,促进各类主体公平竞争、有序发展。持续激发市场活力和社会创造力,建立适应市场经济规律、促进养老事业与产业共同发展的

良好经营秩序。

2.推进“四化”建设。实施养老服务业“四化”(社会化、规模化、连锁化、品牌化)发展战略,优先支持养老服务企业品牌建设,形成一批知名养老服务品牌,建设一批具有较强竞争力的养老机构。重点推进供养型、养护型、医护型养老机构建设。积极推进有条件的养老机构向老年养护型转型发展。到2020年,每个县(市)、区至少建有一所政府主办的,以收养失能、半失能老年人为主的老年养护机构。

3.加快公办养老机构改革。完善公办(建)民营养养老机构管理办法,加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构改制成为企业或开展公建民营。暂不具备改制条件的公办养老机构可以完善内部绩效考核,实行服务外包。鼓励社会力量或国有企业通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式,参与公办养老机构改革。到2020年,各县(市)、区政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例应不超过50%。全市民营(含公办民营)养老机构数占总数的70%以上。政府投资建设和购置的养老设施、新建居住区按规定配建并移交给民政部门的养老设施、国有单位有关宾馆、培训机构、疗养机构等改建的养老设施,均可实施公建民营或合作经营。

4.进一步改进政府服务。社会力量举办的养老机构、日间照料中心等养老服务设施符合规划、国土和消防安全要求的,有关部门应当予以认可。各级消防部门要加大对养老机构的消防监督执法力度,对养老服务设施的消防安全进行专业指导,提出明确要求。制定既符合实际情况,又保障安全的养老机构设立和管理的消防配套办法。对火灾隐患整改达到标准的养老服务设施,应及时办理消防设计审核、消防验收或者备案手续。

三、持续提升养老服务质量

(一)完善社区居家养老服务功能

1.加快居家养老服务建设。“十三五”期间,各县(市)、区要依托综合性社区服务中心,建成具有一定规模、功能较强的示范性日间照料、居家养老服务中心,实现以点带面,积极推进社区居家养老服务网点建设,为老年人提供短期托养、助餐、助洁、助浴、助医、助行、助购等生活服务,同时兼顾老年人文化娱乐、学习教育、体育健身、精神关爱、权益维护等多种需求。力争“十三五”期间实现城市社区居家养老服务全覆盖。

2.提升社区居家养老服务功能。建立健全企业和机构为主体、社区为依托、满足老年人各种服务需求的居家养老服务网络,使城镇社区养老服务设施、农村幸福院等充分发挥为老年人服务功能。鼓励专业养老机构发挥资源优势,发展社区居家养老服务,鼓励社会力量参与社区居家养老服务。引进民办养老服务经营公司和家政服务公司,政府与其签订服务协议,向老年人提供规范的有偿服务。

3.整合社区养老服务资源。按照“资源共享,双赢互利”原则,通过多种方式,协调辖区内各行业、单位的养老服务资源并合理使用,依托企事业单位职工医院建设老年康复护理院,鼓励和引导优质社区养老服务网点连锁发展。倡导多种形式的志愿活动及老年人互助服务,动员各类人群参与社区养老服务。

4.加快推进居家养老服务信息平台建设。联合医疗、家政等社会服务机构,开展医疗服务、生活照料、主动关怀等服务。建立社区“12349”养老服务工作站,在市12349呼叫中心、市居家养老管理服务中心统筹下,建立健全全市街道(乡镇)、社区(村)养老服务信息管理系统。建立辖区内鳏寡孤独老人、空巢困难老人、失独失智老人、单身遗属和重点优抚对象档案,采取政府购买、志愿服务等方式,提供无偿或低偿服务。

5.努力打造“10分钟”养老生活服务圈。因地制宜,开展“虚拟养老院”建设,整合多种社会服务资源,为老年人提供日常照料、紧急救援、家政服务、康复护理、精神慰藉等多种服务项目,为居家老人提供及时、便捷的养老服务,满足不同层次的养老需求,到2020年,市区虚拟养老院建设覆盖率达到90%。

(二)提高农村养老服务能力和水平

1.加强农村养老服务建设。坚持村委会负责、社会参与、老年互助三项原则,以需求为导向,规划配套文娱活动室、医疗保健室、图书室、休息室等基本功能设施,根据实际情况,无偿、低偿、有偿为农村老年人提供服务,解决老年人最紧迫、最直接、最现实的服务需求,积极办好农村幸福院建设。

2.壮大养老服务产业。按照国家产业发展政策要求,积极引导和鼓励社会民间资本、工商资本、外来资本等以独资、合资、合作等多种形式参与投资老年产业,创新养老模式,开展老年生活服务、医疗康

复、托管托养、教育娱乐、食品用品、休闲旅游、信息咨询等服务,不断满足不同老年人的物质和精神消费需求。鼓励发展养老服务中小企业,扶持发展龙头企业,实施品牌战略,形成一批产业链长、覆盖领域广、经济效益显著的产业集群。鼓励和支持银行保险行业为养老服务业提供相关服务。

(三)推进老年宜居环境建设

在适老居住环境、适老出行环境、适老健康支持环境、适老生活服务环境、敬老社会文化环境方面加大力度,努力建设安全、便利、舒适的老年宜居环境体系。一是推进老年人住宅适老化改造,支持适老住宅建设,强化住宅区无障碍通行,构建社区步行路网。二是支持按照老年人住宅相关标准规范设计、开发养老社区,配套建设医院、老年活动中心、购物中心等公共服务设施,提供适老性物业服务 and 专业化养老服务,为老年人集中养老提供方便。三是增强家庭养老保障能力。巩固经济供养、生活照料和精神慰藉的家庭养老功能,完善家庭养老支持政策,支持家庭发挥养老基础性作用。加强家庭美德教育,开展寻找“最美家庭”和“好家风好家训”宣传展示活动。

四、创新发展养老服务产业

(一)大力发展医养融合养老机构建设

“十三五”期间要进一步加大力度推进养老机构与医疗资源的有效整合。在规模较大的养老机构中设立医疗服务站,或者将新建的老年人日间照料中心与社区卫生服务中心进行整合,就近设置,完善社区医疗保健服务网络,积极开展老年人生活照料、医疗保健服务等内容。部分二级医院要进行结构和功能调整,设置老年病房、老年护理床位,为失能老人提供生活照料、医疗、护理、康复、心理和营养治疗于一体的综合服务。探索建立长期护理保险体系。在政策层面,民政、卫计、人社、财政要主动寻找政策依据,提高政策协同力度,力争打通医保通道,提高支付能力,同时,鼓励商业保险公司开发护理类保险,给予相应政策扶持,建立长期照顾保险体系。

(二)发展“互联网+”养老服务

扩大养老服务信息平台功能建设。积极推动民政、公安、卫生、社保系统老年人口数据交换共享,开展老年人需求评估和养老服务项目登记,建立老年人口数据库,促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。开展智慧型养老社区建设,以智慧社区建设为核心,运用信息化手段,建立居民、家庭、社会组织、社区活动电子档案,完善社区服务设施、技术、网络环境,形成互联互通共享的信息服务体系。利用移动信息技术,开展远程医疗、健康监测及居家护理等服务。推进智能养老产业发展,使智能养老成为“互联网+”与养老服务融合发展的创新平台,让老年人共享科技创新成果。

五、强化发展保障机制

(一)继续做好高龄补贴政策实施计划。为全市老年人由重点发放向普惠性发放过渡。

(二)“十三五”期间,各级司法行政部门要健全老年维权组织机构,安排适当资金用于法律服务组织建设,法律服务机构要优先为老年人信访、涉老纠纷案件提供优质服务。完善法律援助受理点工作,构建1小时法律服务圈。继续设立增加老年维权法律援助受理点,使老年人不出街道、社区就能申请法律援助。

(三)通过新建、扩建、改建、购置等方式,因地制宜建设养老服务设施。新建小区要统筹规划,将养老服务设施纳入公建配套实施方案,新建居民住宅区要按照每百户不低于30平方米的标准配建社区居家养老服务设施。

(四)鼓励有条件或新建的公办养老机构实行公建民营,通过公开招投标选定各类专业化的机构负责运营。负责运营的机构要坚持公益性质,通过服务收费、慈善捐赠、政府补贴等多种渠道筹集运营费用,确保自身的可持续发展。

(五)加强对非营利性社会办养老机构的培育扶持,采取民办公助等形式,给予相应建设补贴或运营补贴,支持其发展。鼓励民间资本投资建设专业化的服务设施,开展社会养老服务。

六、工作要求

(一)加强组织领导。发挥各级政府总揽全局作用,为规划实施提供坚强保证,强化各级政府落实规划的主体责任,将养老服务建设规划纳入当地经济社会发展规划,纳入为民办实事项目,纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容。

(二)健全老龄工作机制。完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作机制,形成老龄工作大格局,形成推进规划实施的合力。加强和完善专家、顾问支持系统建设,建立由党政、多学科、多领域组成的专家、顾问机制,为老龄事业发展献计献策、评估指导。

(三)健全经费保障制度。按照省“十三五”老龄事业发展规划要求,完善经费县(市)、区分担机制。继续加大养老服务业投入力度,政府用于社会福利事业的彩票公益金,要将50%以上用于支持发展养老服务业,并随老年人口的增加逐步提高投入比例。全面放开养老服务市场,支持社会力量和个人兴办各类养老服务机构,形成多元化的投资机制。

(四)加强制度保障。加强政策研究制定,促进养老服务业健康有序发展。进一步完善落实养老服务业在用地、税费减免等方面的支持政策,努力解决养老服务业发展中的瓶颈制约,将养老服务设施纳入城镇土地利用总体规划、城市总体规划、控制性详细规划,制定市、县两级养老设施布局专项规划,对养老设施提出明确的数量要求和用地管控要求。

(五)加强督促检查。各县(市)、区要把全面放开养老服务市场、提升养老服务质量摆在重要位置,建立组织实施机制,及时制定配套政策,确保责任到位、工作到位、见到实效。市政府有关部门要加强协同配合,完善并落实相关优惠政策,共同促进养老服务提质增效。

新乡市人民政府办公室

2018年8月13日

(来源: 市政府办公室)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/55843>

广东: 深圳市民政局、深圳市财政委员会关于印发《深圳市民办养老机构资助办法》的通知

各有关单位:

为扶持我市民办养老机构发展,提高我市养老服务水平,经市政府同意,现印发《深圳市民办养老机构资助办法》,请遵照执行。

深圳市民政局、深圳市财政委员会

2018年9月17日

深圳市民办养老机构资助办法

第一章 总则

第一条为进一步调动社会力量参与养老服务,扶持民办养老机构健康持续发展,规范政府资助社会兴办养老机构的行为,根据《深圳市人民政府关于加快发展老龄服务事业和产业的意见》《深圳市养老服务业发展“十三五”规划》等文件精神,结合我市实际,制定本办法。

第二条本办法适用于在我市依法取得《养老机构设立许可证》,由企业、社会组织、个人利用非财政资金举办,为老年人提供集中居住和生活照料等服务,并依照民办非企业单位登记管理规定登记的养老机构。

政府投资兴建并委托社会力量运营管理的养老机构、由社区老年人日间照料中心转型升级的养老

机构，享受本办法除新增床位资助以外的其他各项资助。

第三条本办法所称资助包括新增床位资助、护理服务资助、医养结合资助、等级评定奖励、养老机构责任保险资助。

市民政局、市财政委员会负责资助政策的制定、统筹、指导及监督工作。

区（含新区，下同）民政部门负责辖区内养老机构的资助管理工作。区财政部门按照属地原则和管理权限，负责辖区养老机构的资助经费管理工作，并将经费列入本区民政部门年度预算安排。

第二章资助项目和资助标准

第四条新增床位是指新建、改建和扩建养老机构而新增加的养老服务床位。新增床位不含养老机构因更名、转接、移交等原因引起的床位变化。养老机构每新增一张床位的资助额度为4万元，分4年资助，每年1万元。

第五条养老机构收住本市户籍60周岁及以上老年人，按照入住满30天的实际使用的床位数，给予护理服务资助。收住重度失能老年人（一级护理）的，每人每月资助600元；收住中度、轻度失能老年人（二级护理）的，每人每月资助450元；收住能力完好老年人（三级护理）的，每人每月资助300元。

第六条登记为同一法人，内设医疗机构且持有《医疗机构执业许可证》的养老机构或者内设养老机构且持有《养老机构设立许可证》的医疗机构视为医养结合机构。同一投资方在同一地点设立独立法人的医疗机构和养老机构，且医疗机构能够长期为养老机构提供医疗服务的，视为医养结合机构。

医养结合机构已实际收住服务对象，并具备医保定点资格的，按照30万元的标准给予一次性资助；未具备医保定点资格的，按照20万元的标准给予一次性资助，取得医保定点资格后，按照10万元的补差标准给予一次性资助。

第七条养老机构被广东省民政厅评定为三星级以上等级（含三星级）的，可享受等级评定奖励。五星级养老机构按照30万元的标准给予一次性奖励，四星级养老机构按照20万元的标准给予一次性奖励，三星级养老机构按照10万元的标准给予一次性奖励。

等级评定结果重新评定为同一等级的，不再另行奖励，重新评定为更高等级的，按照更高等级标准给予补差奖励。

第八条养老机构参加广东省养老机构责任保险统保示范项目，购买包含从业人员责任保障的养老机构责任保险，按实际投保床位每年每床资助120元。

第三章资助条件

第九条申请资助的，必须符合以下基本条件：

- （一）依法进行法人登记，取得《养老机构设立许可证》，并开业运营；
- （二）申请年度内未发生火灾、食物中毒、人员走失、人身伤害（经司法程序认定养老机构应承担责任的）等严重责任事故或重大服务纠纷；
- （三）未被相关单位列入联合惩戒黑名单，符合国家、省、市规定的其他要求和条件。

第十条申请新增床位资助的，必须符合以下附加条件：

（一）新增床位每张床位平均建筑面积、实际使用面积、各功能空间使用面积及服务设施用房设置等符合《养老设施建筑设计规范》（GB50867-2013）、《老年人居住建筑设计规范》（GB50340-2016）的要求；

（二）租赁场地经营的，场地租赁合同期限5年以上（含5年），且在申请资助时场地租赁剩余期限大于资助年限。

第十一条申请护理服务资助的，必须符合以下附加条件：

（一）具有完整的老年人入住资料，包括按照民政部、工商总局印发的示范文本签订的《养老机构服务合同》、身份证明等；

（二）按要求执行年度报告制度；

（三）养老护理员与能力完好的服务对象比例不低于1:10，与轻度失能、中度失能服务对象的比

例不低于 1:5，与重度失能服务对象的比例不低于 1:3；

- (四) 养老护理员岗前培训率达到 100%；
- (五) 及时足额支付员工薪酬及依法缴纳社会保险费；
- (六) 内设医疗机构或与医疗机构签订医疗合作协议。

第四章 资助申报

第十二条拟申请资助的养老机构，于每年 1 月 31 日前登陆“深圳市养老服务综合管理平台”，向机构所在地的区民政部门提出申请，并提交相关材料（验原件，复印件及相关表格一式两份）。

第十三条申请新增床位资助的，需填报《深圳市民办养老机构新增床位资助申请表》（附表 1）、《深圳市民办养老机构新增床位资助审核表》（附表 2），并提供下列材料：

- (一) 民办非企业单位登记证书、组织机构代码证及法定代表人身份证；
- (二) 《养老机构设立许可证》；
- (三) 场地自有产权证明，或租赁合同及房屋租赁管理部门出具的《房屋租赁凭证》；
- (四) 现有养老机构改建、扩建的新增床位，还需提交工程竣工验收合格证明、消防验收合格意见书(备案凭证)。

第十四条申请护理服务资助的，需填报《深圳市养老机构护理服务资助申请表》（附表 3），并提供下列材料：

- (一) 《养老机构设立许可证》、《医疗机构执业许可证》或医疗合作协议；
- (二) 《养老机构入住老年人名册表》（附表 4）、《养老机构从业人员名册表》（附表 5），以及老年人身份证明和身体状况评估证明；
- (三) 《养老机构服务合同》；
- (四) 年度报告书。

第十五条申请医养结合资助的，需填报《深圳市民办养老机构医养结合资助申请表》（附表 6），并提供下列材料：

- (一) 《养老机构设立许可证》和《医疗机构执业许可证》；
- (二) 养老机构举办主体（投资方），及相关医疗机构举办主体（投资方）出资关联证明；
- (三) 医保定点资质证明。

第十六条申请等级评定奖励的，需填报《深圳市养老机构等级评定奖励申请表》（附表 7），并提供等级评定证书。

第十七条申请责任保险资助的，需填报《深圳市养老机构责任保险资助申请表》（附表 8），并提供保险合同及缴费收据。

第五章 资助审核和资金拨付

第十八条区民政部门应当在收到养老机构相关资助申请材料之日起 20 个工作日内，组织力量对养老机构新增床位资助、护理服务资助、医养结合资助申请进行评审、实地核查；对养老机构等级评定奖励、养老机构责任保险资助申请要件进行核查。

第十九条区民政部门可采取政府购买服务方式委托第三方机构负责养老机构资助评审、核查以及日常协调工作。

第二十条经评审、核查符合资助条件予以资助的，区民政部门应与接受资助的养老机构签订资助协议，并将资助协议报市民政局备案；不符合资助条件的，区民政部门应书面通知申请机构并说明理由。

资助协议标准文本由市民政局统一制定。

第二十一条区民政部门汇总申请表及相关资质证明材料送区财政部门审核后，按预算管理有关规定，通过国库集中支付方式将资助资金拨付至养老机构。

第六章 监督管理

第二十二条接受资助的养老机构应当按照资助协议使用资金，并根据国家有关规定，建立健全财务会计制度和资助资金使用制度，加强对资助资金的管理。

第二十三条养老机构在申请资助、接受核查时，必须提供真实、有效、完备的数据、资料和凭证，如有弄虚作假、骗取资助的行为，一经区民政部门查实，取消资助资格，且不得再次申请资助，并向社会公示；对已经拨付的资助资金予以全额追缴；涉及违法行为的，依法追究相关单位和人员的法律责任。

第二十四条任何单位、个人不得截留、转移、挪用资助资金。

第二十五条养老机构擅自改变使用性质、利用机构房产从事核准服务范围以外的其他经营活动、挪用资助资金、从事非法集资活动，以及其他不符合国家、省、市有关要求或违反资助协议规定的，区民政部门取消其受资助的资格，永不再接受其资助申请，并向社会公示；对已经拨付的所有资助资金予以全额追缴；情节严重的，列入养老机构失信黑名单，并会同有关单位依法实施联合惩戒；涉及违法行为的，依法追究相关单位和人员的法律责任。

第二十六条市、区民政、财政部门每年应对资助资金的使用情况进行专项审计、监督检查。对违反使用规定的，立即提出整改意见，缓拨、停拨资助资金，追缴已拨付资助资金，并依法追究法律责任。

第二十七条市、区民政部门每年应定期通过官方网站、新闻媒体等渠道公布养老机构资助情况，接受社会监督。

第七章附则

第二十八条本办法实施前已获得新增床位资助且资助未满5年的，按照原资助标准，分两年给予补齐结清。

第二十九条本办法自2018年10月1日起施行，有效期5年。

第三十条本办法由市民政局会同市财政委员会负责解释。

附表：1.深圳市民办养老机构新增床位资助申请表

2.深圳市民办养老机构新增床位资助审核表

3.深圳市民办养老机构护理服务资助申请表

4.养老机构入住老年人名册表

5.养老机构从业人员名册表

6.深圳市民办养老机构医养结合资助申请表

7.深圳市民办养老机构等级评定奖励申请表

8.深圳市民办养老机构责任保险资助申请表

附表.docx

（来源：深圳市民政局）

广东：《深圳市民办养老机构资助办法》政策解读

一、出台《深圳市民办养老机构资助办法》的原因

《深圳市民办社会福利机构资助试行办法》自实施以来，持续加大对民办养老机构资助力度，民办养老机构得以迅速发展，在引入社会力量兴建养老服务设施方面起到了积极有效的作用。目前我市

民办养老机构从无到有，已发展至 21 家。在经济增长趋缓、机构养老服务需求突显的情况下，我市民办养老机构面临发展动力不足，服务力量短缺、服务水平有待提高等问题。为进一步推动民办养老机构健康有序发展，规范政府资助行为，提高我市整体养老服务水平，我市出台了《深圳市民办养老机构资助办法》（以下简称《资助办法》）。

二、《资助办法》有了些新变化

（一）资助项目。

在原“运营资助”和“新增床位资助”两项的基础上，将“运营资助”调整为“护理服务资助”，以鼓励民办养老机构多设置护理型床位，新增加了“医养结合资助”、“等级评定奖励”、“养老机构责任保险资助”等 3 项，合计 5 个资助项目。

（二）资助标准和资助条件。

1. 大幅提高资助标准。

护理服务资助将“一级护理”，从原“每月每床补贴 200 元”，增加到“每人每月资助 600 元”为标准；“二级护理”从“150 元”增加到“450 元”；“三级或其他一般护理”则从“100 元”增加到“300 元”。

新增床位资助额度由原来的每张 1.5 万元分 5 年 5 次拨付，提高至每张 4 万元，分 4 年 4 次拨付，并且不区分自有房屋产权和租赁场所。

2. 资助门槛降低。

在接受资助的门槛方面，申请新增床位资助的条件从原来的六项减少至五项，场地租赁期限从“在 8 年以上”，减少至“5 年以上（含 5 年）”；从“法人登记之日起满六个月”，放宽至“开业运营”。申请护理服务资助从“入住满三个月实际使用的床位数”，降低为“对入住满 30 天老年人实际使用的床位数”；从依法登记后“执业满 12 个月”，同样放宽至“开业运营”。

3. 增设医养结合资助。

登记为同一法人，内设医疗机构且持有《医疗机构执业许可证》的养老机构或者内设养老机构且持有《养老机构设立许可证》的医疗机构视为医养结合机构给予资助。同一投资方在同一地点设立独立法人的医疗机构和养老机构，且医疗机构能够长期为养老机构提供医疗服务的，可参照医养结合机构予以资助。

医养结合机构已实际收住服务对象，并具备医保定点资格的，按照 30 万元的标准给予一次性资助；未具备医保定点资格的，按照 20 万元的标准给予一次性资助，取得医保定点资格后，按照 10 万元的补差标准给予一次性资助。

4. 增设等级评定奖励。

根据《广东省养老机构质量评价技术规范》，被评定为三星级以上的民办养老机构，给予 10 万至 30 万元不等的奖励。评定结果到期后，重新评定为同一等级的不再另行奖励，评定为更高等级的，按照更高等级补贴标准给予补差奖励。

（三）注重机构运营风险。

对于参与广东省养老机构责任保险统保示范项目的民办养老机构，购买包含从业人员责任保障的，对实际投保床位进行全额资助。

（四）加强监管和追责。

依法严厉查处弄虚作假，存在违法违规行为的有关单位和人员，对民办养老机构“全额追缴”和“永不再接受申请”并举，同时增加纳入失信名单予以失信联合惩戒的内容。

（来源：深圳市民政局）

辽宁：沈阳市人民政府办公厅关于印发沈阳市居家养老服务体系建设的实施方案（2018-2020年）的通知

沈政办发（2018）127号

各区、县(市)人民政府，市政府有关部门、有关直属单位：经市政府同意，现将《沈阳市居家养老服务体系建设的实施方案(2018-2020年)》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

沈阳市人民政府办公厅
2018年9月26日

(此件公开发布)

沈阳市居家养老服务体系建设的实施方案(2018-2020年)

为全面推进我市居家养老服务体系建设的实施方案，按照国家养老服务业综合改革试点、全国居家和社区养老服务改革试点、国家医养结合试点要求，结合我市实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展思想，着眼于应对人口老龄化、加快老龄事业和老龄产业发展，以全面深化改革为动力，充分发挥政府的引导作用和市场的决定性作用，调动社会各方面力量参与居家养老服务，全面实现居家养老服务整体布局科学化、运作机制市场化、投资主体多元化、服务对象公众化、服务队伍专业化、监督管理规范化，不断满足老年人日益增长的美好生活需要。

二、基本原则

(一)以人为本原则。坚持需求导向，从老年人的实际需求出发，在做好托底保障的基础上，加大对居家养老服务的资金投入和设施建设，不断扩大服务范围、增加服务内容、提升服务水平，为居家老年人提供方便快捷、高质量、专业化服务。

(二)因地制宜原则。坚持实践导向，根据我市人口老龄化程度和经济社会改革发展现状，结合各区、县(市)居家养老发展实际，做好发展规划，循序渐进、稳步推进，做到既补齐短板、又突出特色。

(三)改革创新原则。坚持问题导向，加快政府职能转变和养老服务业供给侧结构性改革，切实解决制约居家养老服务业发展的“瓶颈”问题，进一步优化环境、完善机制，充分调动社会各方面力量参与和支持居家养老服务工作，加快形成统一开放、竞争有序的市场体系。

三、工作目标

到2020年，基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息为辅助、医养相结合的养老服务体系。

——服务网络更加健全。居家和社区养老服务覆盖所有老年人，全市建成区域性居家养老服务中心260个，社区养老服务站900个。养老服务信息管理系统实现市、区(县、市)、乡镇(街道)三级互通。

——基本保障更加有力。按照与经济增长及社会发展相匹配的原则，加大对基本养老保障的投入力度，稳步提高托底保障标准，逐步扩大托底保障范围，将经济困难的高龄老人、独居空巢老人、失能失智老人纳入保障范围。充分发挥社会力量作用及家庭应尽养老责任，使所有困难老人都能得到基本养老服务及救助。探索长效机制，适时试行长期护理保险制度。

——服务质量不断提升。加强养老服务队伍建设，完善吸引社会资本的扶持政策，改善居家和社区养老服务硬件设施条件，提升养老服务信息化技术支持水平，健全养老服务准入、退出、监管机

制，促进养老服务质量的不断提升。

——医养结合深度发展。建设医养结合服务体系，大幅增加医养结合型居家和社区养老服务设施，形成一批服务内容全面覆盖、社会力量竞争参与、人民群众普遍认可的居家养老医养结合模式，为65岁以上老年人提供基本公共卫生服务，以老年人为重点开展家庭医生签约服务。

——体制机制更具活力。进一步解放思想、改革创新，着力优化审批流程、降低准入门槛，打通制约养老服务业发展的体制壁垒，营造公平规范的发展环境，形成更加鼓励创新、吸引投资的体制机制，调动社会力量参与居家养老服务发展的积极性。

——养老产业初具规模。大力发展以老年生活照料、康复保健、休闲旅游、产品用品、医疗护理、文化体育等为重点的养老产业。培育一批品牌化、连锁化、规模化的居家养老服务企业和社会组织，形成养老服务产业集群，打造一批养老服务知名品牌。

四、主要任务

(一)加强居家养老服务设施建设。

1.明确标准，配建居家和社区养老服务设施。新建居住区按照每百户建筑面积不低于35 m²的标准，配套建设居家养老服务设施，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。已建成居住区按照每百户建筑面积不低于25 m²的标准，配套建设居家养老服务设施，未达到标准的，由区、县(市)政府通过资源整合、购置、租赁、腾退、置换等方式予以解决。(牵头部门：市规划国土局；责任部门：市民政局，各区、县(市)政府)

2.完善功能，健全居家和社区养老服务网络。以街道为单位，建设区域性居家养老服务中心，每个中心要辐射周边1-2个社区的老年人，主要为老年人提供生活照料、短期托养、助医、助餐、助浴、助洁、助行、关怀访视、生活陪伴、心理咨询和应急救援等服务；以社区为单位，建设社区养老服务站，主要为老年人提供文化、体育、娱乐、休闲、养生、老年教育等服务，有条件的可拓展服务功能，将区域性居家养老服务中心的服务内容延伸至社区养老服务站。到2018年年底，全市建成60个区域性居家养老服务中心、300个社区养老服务站；到2019年年底，建成160个区域性居家养老服务中心、600个社区养老服务站；到2020年年底，建成260个区域性居家养老服务中心、900个社区养老服务站。(牵头部门：市民政局；责任部门：各区、县(市)政府)

3.整合资源，拓宽为老服务设施保障渠道。城镇中废弃的厂房、医院、锅炉房等，机关事业单位改革后腾出的办公用房，乡镇区划调整后的办公楼，以及转型中的党政机关和国有企事业单位举办的培训中心、疗养院及其他具有教育培训或疗养休养功能的各类机构等，经一定程序，优先整合改造成居家和社区养老服务设施。提升社区公共用房为老服务功能，已建成小区的社区公共用房40%以上面积用于社会力量承接运营居家养老服务项目使用。(牵头部门：市民政局；责任部门：市国资委、机关事务管理办，各区、县(市)政府)

4.加强改造，完善无障碍设施。按照无障碍设施工程建设相关标准和规范，在已列入市级统筹改造且具备适老改造条件的老旧小区中，同步考虑增设坡道、楼梯扶手等与老年人日常生活密切相关的无障碍公共设施。鼓励和扶持老年人家庭对日常生活设施进行无障碍改造，优先满足老年残疾人家庭日常生活需求。(牵头部门：市房产局、残联；责任部门：市民政局、卫生计生委，各区、县(市)政府)

(二)引导社会力量广泛参与。

1.支持社会力量运营居家和社区养老服务设施。支持各区、县(市)政府将居家和社区养老服务设施无偿提供给社会力量运营，鼓励社会力量利用自有或租赁房产建设居家和社区养老服务设施。盘活社区老年人日间照料站功能，将其更名为社区养老服务站，并交由基层老年协会或其他社会组织、企业运营。到2018年年底，建成的区域性居家养老服务中心交由社会力量运营率达到100%，引进、培育和打造5家居家养老服务品牌化、连锁化、规模化的社会组织和企业；到2020年年底，引进、培育和打造15家居家养老服务品牌化、连锁化、规模化的社会组织和企业。(牵头部门：市民政局；责任部门：各区、县(市)政府)

2.发挥政府投资带动作用。积极探索公建民营、民办公助、政府购买服务等模式，加大金融支持力度，拓宽融资渠道，2018年设立健康养老服务产业政府投资引导基金，引导和带动社会资本加大对养

老服务业的投入。(牵头部门：市民政局；责任部门：市财政局，各区、县(市)政府)

3.整合服务资源。将各地区学校、企业、医院等各类专业化优势资源引入社区提供为老服务；整合各地区家政、餐饮、护理、卫生保健、旅游、健身等优质服务资源到社区提供为老服务；整合本地区志愿者服务队伍资源，有组织有计划地为社区老人提供专业化服务。支持本地区养老院发挥辐射作用，积极开展居家养老服务。(牵头部门：市民政局；责任部门：市卫生计生委、教育局、旅游委，各区、县(市)政府)

4.落实优惠政策。落实好国家现行支持养老服务业的税费优惠政策，居家养老服务机构按规定享受水、电、燃气、供暖收费等优惠政策。(牵头部门：市税务局、发展改革委；责任部门：市财政局、民政局、房产局，沈阳燃气集团、水务集团、供暖公司，各区、县(市)政府)

(三)加强医养结合服务体系建设。

1.提升各类医疗机构养老服务能力。鼓励和引导各级公办、民办医疗机构合理利用闲置医疗资源，举办老年护理院、老年康复医院。有条件的二级以上综合医院要开设老年病科，增加老年病床数量，做好老年慢性病防治和康复护理。医疗机构要为老年人就医提供优先优惠服务。到2018年年底，85%以上的医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。(牵头部门：市卫生计生委；责任部门：市民政局，各区、县(市)政府)

2.加强对居家老年人的健康管理。推进基层医疗卫生机构和医务人员与有意愿的老年人家庭建立医疗签约服务关系，为各地区自愿签约的高龄、重病、失能失智居家老年人提供家庭出诊、家庭护理等上门服务。(牵头部门：市卫生计生委；责任部门：市民政局，各区、县(市)政府)

3.完善医疗服务配套支持政策。规范医疗、护理服务项目和价格，将符合规定的医疗费用纳入医保支付范围。鼓励职业医师到社区医疗机构、居家和社区养老服务设施中多点执业。(牵头部门：市卫生计生委；责任部门：市人力资源社会保障局、财政局，各区、县(市)政府)

4.探索实施长期照护保险制度。适时出台长期照护保险实施方案，使接受照护护理的居家老年人能依照规定获得保险基金支付。鼓励商业保险公司开发长期护理保险产品，满足老年人护理保障需求。(牵头部门：市人力资源社会保障局；责任部门：市财政局、卫生计生委、金融办，各区、县(市)政府)

(四)推动养老服务信息化发展。

1.建立居家养老服务信息化体系。对现有的养老服务信息管理系统进行整合和升级，统一使用“12349”全国养老服务热线，推进民政、公安、卫生、人力资源社会保障等部门数据对接，实现信息数据共享，打造信息互通、资源共享、服务高效的养老服务信息化平台，为政府决策提供行业指导、数据统计、决策分析等。到2019年年底，建成全市统一、区县(市)联动、覆盖基层的居家养老服务信息管理平台。(牵头部门：市民政局；责任部门：市公安局、卫生计生委、人力资源社会保障局，各区、县(市)政府)

2.推进居家养老服务线上线下相结合。利用互联网、物联网等技术，推动“互联网+居家养老服务”深度融合、线上线下协同发展，支持社会力量开发面向居家养老服务的网站、手机应用程序等，在充分利用现有居家养老服务企业和社会组织的同时，培育整合更多的线下服务实体(包括机构、组织和个人)，不断完善实体服务的内容和方式。(牵头部门：市民政局；责任部门：各区、县(市)政府)

(五)探索农村居家养老服务路径。

稳步提高农村老年人城乡居民基本养老保险的待遇水平和新型农村合作医疗的报销比例；鼓励农村中心敬老院开展延伸服务，利用闲置床位，重点向农村高龄、失能失智等老年群体提供托养、照护等养老服务；依托农村互助幸福院，为农村老年人提供文化、教育、体育、娱乐等服务；鼓励农村留守妇女、低龄健康老年人等群体照护农村低收入和计划生育特殊家庭群体中的失能失智老年人；大力培育农村互助服务队伍，组织并依托计生、民政专干和村医等力量，对农村高龄、空巢、留守等老年人进行定期探视走访。2019年，在康平县、法库县各选定2个乡镇进行农村居家养老服务试点。2020年起，逐步推广试点经验，扩大试点范围。(牵头部门：市民政局；责任部门：市卫生计生委、人力资源社会保障局，康平县、法库县人民政府)

(六)推动老年精神关爱服务发展。

1.开展老年教育。扩大老年教育资源供给，鼓励各级各类学校开放教育资源，支持沈阳老年大学、沈阳社区大学办学，加强区、县(市)社区学院、社区分院和社区学习点开展老年教育，并配备相应

的专职人员，支持鼓励各类社会力量举办或参与老年教育。(牵头部门：市教育局；责任部门：市民政局，各区、县(市)政府)

2.繁荣老年文化。推动公共文化服务设施向老年人免费或优惠开放，为老年人开展文化活动提供便利。加强专业人才和业余爱好者相结合的老年文化队伍建设，积极推动老年人自发建立兴趣组织。建立完善老年文化活动财政保障机制，广泛开展老年人喜闻乐见的群众性文化活动，逐步培育老年文化活动品牌，营造老年文化活动氛围。到2020年年底，设立基层老年协会的城镇社区和村达到100%，并保证老年协会有人员、经费和活动场地，协会定期举办活动。(牵头部门：市卫生计生委；责任部门：市文广局、财政局、民政局，各区、县(市)政府)

3.加强精神关爱。以区域性居家养老服务中心、社区养老服务站为依托，整合相关资源，提供面向城乡老年人的精神关爱、心理疏导、危机干预等服务，培训并督促家庭成员加强对老年人的情感关怀和心理沟通。依托专业精神卫生机构和社会工作服务机构、专业心理工作者和社会工作者，开展老年心理健康服务试点，为老年人提供心理健康评估、心理关怀和精神关爱。支持企事业单位、社会组织、志愿者等社会力量开展形式多样的老年精神关爱项目。(牵头部门：市卫生计生委；责任部门：市民政局，各区、县(市)政府)

(七)加强人才队伍建设。

1.强化培育养老服务人才队伍。鼓励和吸引专业社会工作者和各级院校社工专业的毕业生从事养老服务工作，支持居家和社区养老服务设施吸纳下岗失业人员就业，培育一支满足居家和社区养老服务需求的教师队伍，鼓励学校通过订单培养、共建实训基地、助学、奖学等方式，吸引各类毕业生从事养老服务工作。鼓励高等院校和中等职业学校学生到民办居家和社区养老服务设施实习实训，并参照我市企业见习补贴标准(即市最低工资标准的60%)给予实习实训补贴，最多补贴6个月；鼓励老年服务与管理类专业毕业生入职养老服务机构，并给予一次性奖励补助。(牵头部门：市人力资源社会保障局；责任部门：市卫生计生委、财政局、教育局、民政局，各区、县(市)政府)

2.扩大养老服务志愿者队伍。依托专业服务机构，加快培育社会养老服务志愿者队伍，积极推行志愿者注册制度，动员、组织和引导企事业单位、社会团体、慈善组织和广大市民，为有需求的老年人提供各种公益性服务。创新志愿者参与机制，积极推广“爱心银行”“服务储蓄”等服务模式，提高志愿者服务的社会认可度。2018年选择30个社区试点，2019年逐步扩大试点范围。(牵头部门：市民政局；责任部门：团市委，市文明办，各区、县(市)政府)

(八)推动养老服务产业发展。

1.培育壮大养老产业。鼓励市场经营主体根据老年人习惯和特点，研发日常辅助、康复辅具、保健器材、服装饰品、物流配送和保健食品等老年产品用品。支持建设老年产品用品资本投入、研发生产、物流配送、展示体验、销售适配的完整产业链条。支持社会力量建设老年产品用品展示体验中心、专卖店(柜)、连锁店、互联网销售平台，大力发展老年产品用品适配服务。开发和推广养老智能穿戴产品，利用移动信息技术为老年人提供远程购物、远程医疗、健康检测、居家护理等服务。鼓励研发针对老年人防跌倒、防走失等方面的产品，办好中国(沈阳)国际养老服务业博览会。(牵头部门：市民政局；责任部门：市发展改革委、服务业委、卫生计生委，各区、县(市)政府)

2.做大做强养老产业集团。积极支持沈阳养老产业集团发展，发挥集团的引领作用，盘活政府、企事业单位及医疗机构等闲置资产，整合现有优质养老资源，采取吸纳、参与、共建等多种形式，发展壮大养老产业；建立财政资金支持养老事业与养老集团发展养老产业的双轮驱动机制，形成事业和产业的良性互动；突出养老集团投融资平台功能和产业引导功能，不断增强养老产业对社会资本的吸引力，构建符合市场要求的多元化养老产业体系，提高全市养老产业经营、投资管理水平，推动养老产业及配套服务发展，满足老年人口日益增长的多层次、多样化养老服务需求。(牵头部门：市国资委；责任部门：市民政局，沈阳养老产业集团，各区、县(市)政府)

五、保障措施

(一)加强组织领导。沈阳市加快推进养老服务工作领导小组负责全市居家养老服务工作的指导、协调、督促、检查，每季度召开1次专题会议，研究推进我市居家养老服务体系建设工作。各区、县(市)

领导小组负责推进本地区居家养老服务体系建设和。建立市、区县(市)、乡镇(街道)上下联动,相关部门相互协调的工作机制,整合社会各方面力量和资源,切实形成居家养老服务体系建设的合力,有序推进各项任务落到实处。(牵头部门:市加快推进养老服务工作领导小组;责任部门:各区、县(市)政府)

(二)加快法制化进程。按照“针对问题立法,立法解决问题”的原则,大力推进《沈阳市居家养老服务条例》立法工作,进一步明确居家养老服务中家庭责任、各级政府职责、居(村)民委员会工作任务以及居家养老保障制度、有关法律责任等。2018年10月底前,完成立法一审工作。(牵头部门:市民政局;责任部门:市法制办)

(三)健全标准体系和统计体系。结合我市实际,从老年人自理能力、养老服务形式、服务管理等方面,加快出台我市养老服务地方标准。重点开展老年人需求评估、居家和社区养老服务设施配置标准和功能设置标准。鼓励居家和社区养老服务机构建立养老服务质量评估机制。将已发布实施的养老服务领域国家标准、行业标准、地方标准列为各级养老服务培训内容。完善居家养老服务统计体系,重点统计老年人口数据、消费水平、产业状况等。(牵头部门:市民政局;责任部门:市质监局、统计局)

(四)加大政策扶持。统筹研究制定我市居家和社区养老服务扶持政策,尽快完善符合我市实际的规划、土地、金融、投资、人才、就业、医保、价格等一系列政策措施,形成政策合力。根据经济发展和老龄工作实际,加大财力投入。推进政府购买居家养老服务,细化购买服务清单。地方留成的福利彩票公益金用于养老事业的比例不低于50%,并随老年人口增加逐步提高投入比例。保障补助资金足额及时发放到位、使用到位,提高资金的使用效率。(牵头部门:市民政局;责任部门:市财政局、规划国土局、税务局、金融办、卫生计生委、人力资源社会保障局,各区、县(市)政府)

(五)优化审批环境。对于从事居家和社区养老服务的设施,规划国土、公安(消防)、环保、市场监管等相关部门在审批过程中要根据实际情况,优化审批流程。2018年,重点解决居家和社区养老服务设施因不动产登记、土地规划等手续问题导致的不能通过消防审验、医疗机构执业许可等问题。(牵头部门:市民政局;责任部门:市规划国土局、公安局、环保局、食品药品监管局、卫生计生委,各区、县(市)政府)

(六)弘扬敬老爱老优良传统。认真宣传、贯彻落实《沈阳市老年人权益保障办法》,营造全社会敬老、养老、助老的美德。用人单位要保障赡养人、扶养人探亲休假、请假照顾老年人的权利。对赡养人、扶养人不履行赡养、扶养义务的行为,由其所在单位、基层群众性自治组织、上级主管部门或其他有关组织给予批评教育、责令改正。(牵头部门:市卫生计生委;责任部门:各区、县(市)政府)

(七)强化考核监督。各区、县(市)政府要将居家养老体系建设纳入重要工作日程和绩效考核范围。健全养老服务准入、退出、评估、监管机制,充分运用信息化管理手段和第三方评估等措施,开展好年度监测、中期评估和末期全面评估,指导监督居家养老服务机构完善管理规范、提高服务质量,并与等级评定、政府补贴、奖惩实施等挂钩。加强居家养老服务机构信用体系建设,加大对居家养老服务机构违法违规行为的执法查处力度,促进居家养老服务机构诚信自律、规范运作。(牵头部门:市民政局;责任部门:各区、县(市)政府)

各牵头单位要参照本方案,结合各自实际,制定相应实施细则。本方案自印发之日起施行,由市民政局负责解释。

(来源:市政府办公厅)

养老研究

面对老龄化挑战的健康医养 PPP 创新

养老服务属于公共产品或准公共产品，其供给无法像普通商品那样完全走市场化、商业化的道路。

随着我国加速步入老龄化社会，养老服务的有效供给已经逐渐成为社会难题。供给总量不足、供给质量低下、供给品种单一以及筹融资机制不合理等问题不容忽视。时值三年前全面展开的全国县级公立医院综合改革在各地持续深化之际，引入社会资本，以 PPP（政府与社会资本合作）模式对接养老服务产业，力求整合政府资源和社会资源，实现两者优势互补，是大有裨益的。

本文将从合作中衍生的权力分配及利益分配角度思考在中国养老服务产业中应用 PPP 模式的必要性和障碍，以为将来可能在这一领域顺利推广 PPP 模式提供参考。

一、养老服务领域采用 PPP 模式的必要性

截至 2017 年底，我国 60 周岁及以上老年人口为 24090 万人，占总人口的 17.3%；其中 65 周岁及以上老年人口为 15831 万人，占总人口的 11.4%。享受护理补贴的老年人为 61.3 万人，比上年增长 51.5%；享受养老服务补贴的老年人为 354.4 万人，比上年增长 25.3%。

民政部门提供住宿的养老服务机构和设施为 15.5 万家，比上年增长 10.6%。其中：注册登记的养老服务机构为 2.9 万家，社区养老机构和设施 4.3 万个，社区互助型养老设施 8.3 万个；各类养老床位合计 744.8 万张，比上年增长 2%（每千名老年人拥有养老床位 30.9 张），其中社区留宿和日间照料床位 338.5 万张。

由上述来自民政部网站的数据不难看到，我国的老龄化问题正日渐加剧，不容小觑。与此同时，潜在的养老服务供给亟待探索挖掘。

2015 年 3 月，国务院办公厅发布《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015-2020 年）》（以下简称《纲要》）。这份五年规划要求：县级原则上只设一个综合性医院和一个中医院；市级每 100 万到 200 万人口设置一到两家综合性医院（含中医类医院），服务半径一般为 50 公里左右；省级每 1000 万人口规划设置一到两家综合性医院，同时可设置儿童、妇产、传染病、职业病、肿瘤、精神以及口腔、康复等省办专科医院。依《纲要》精神，其余的医院由社会资本经营，这为社会资本进入医疗健康行业打开了制度大门。

据统计，目前我国共有各类县级医院达 1.16 万家。按照《纲要》构想，考虑到我国内地目前有 1336 个县份，以每县保留两家公立医院粗略估计，未来可能有 8000 家左右的县级医院面临属性和级别的转换。笔者认为，过剩的县级医院通过改制和转型，可以成为养老服务机构。

养老服务属于公共产品或准公共产品，其供给无法像普通商品那样，完全走市场化、商业化的道路。众所周知，养老服务供给离不开公共资金支持，政府如果想在增税、不增债的前提下改善养老服务供给，那么除了充分探索 PPP 模式之外别无选择。

考虑到我国社会正在加速老龄化，而在养老服务供给方面政府提供的养老服务与实际需求之间存在不小的缺口，以及 8000 家县级医院面临改制造成的供给过剩，适当整合现有的供给资源，引入社会资本，以 PPP 模式将一部分有条件提供养老服务的县级医院改造成养老服务机构，是有效解决我国当前养老服务供给不足而县级医院过剩的可行路径。这样可以有效缓解财政压力，增加养老健康服务供给，提升服务质量，满足老龄化社会的多元需求。

然而在采用该模式之前，有必要对其进行深入思

二、一般理论反思

过去几十年中，应用 PPP 模式已经成为世界健康医养领域改革的一个显著特征。自 1982 年以来，健康医养领域中的 PPP 项目一直在稳步增加，2000 年达到至高点，此后该模式逐渐降温，这为反思提供了喘息空间。

在关注健康医养领域 PPP 模式应用之时，我们看到新的参与者为该领域的发展注入了活力。在此过程中，PPP 模式改变了政府和社会资本之间权力的相对分配，公共政策也随之做出相应调整，这些均引发了相当激烈的讨论。人们对这种模式是否可取表达了担忧，比如：（1）在何种情况下应采用何种伙伴关系，这涉及合作的具体模式；（2）应确立何种标准，选择适当的合作伙伴，项目本身的公益性与公共性不该被忽视；（3）如何构建各部门之间相互作用的最佳方式并实施监控，以避免现实或潜在的利益冲突。这些挑战目前尚没有解决好，然而挑战与机遇并存，让我们迎接挑战并把握机遇。

一般而言，在健康医养领域引入 PPP 模式的后果有积极方面，更有消极方面。就消极面而言，人们担心社会资本出于商业目的设定服务的优先次序，并扭曲既往的健康医养政策。此外，PPP 项目合作伙伴之间的权力分配可以理解为参与者对其他伙伴施加影响以满足自身利益的一种手段和方法，那么，操控 PPP 项目的合作伙伴们会否构成一个没有代表性的、不负责任的利益集团？如果它们所制定的决策既不能实现公共利益也不能满足患者真正的诉求，而仅仅是很符合它们利益的诉求，那么毫无疑问，以该模式提供的公共服务极易偏离公共利益，从而导致健康医养服务供给的失败。最后，PPP 这种公共服务供给创新方式是否会影响公众对健康医养服务本身的看法和理解？如果是这样的话，该怎么办？

然而，积极面也很明显。PPP 模式为社会资本创造了新机会，使其能够影响到曾经是只有公共部门管辖的领域，例如，可以在特定问题领域建立规范和标准，这对公共权力在一定程度上有所削弱。此外，在该模式下，社会资本的权力通过伙伴关系来行使，其公共形象得到改善；另一方面，政府向以前被边缘化的群体如民间组织开放决策，有助于实现善治。

综合考虑消极面和积极面，PPP 模式对健康医养产业的影响是普遍存在的，而且可能是深远的

三、对健康医养领域既有 PPP 实践的反思

在 PPP 模式下，政府与社会资本之间的权力与利益结构一直被忽视，结果是合作伙伴们有分歧以后合作容易陷入无序。伙伴之间政治关系的制度性安排是化解合作冲突的依据，亟待构建。公共属性要求养老服务行业中的社会资本必须具有公共责任，因而有必要设置相应的行业准入资格，以避免公共服务偏离公共利益，陷入资本的狂欢不可自拔。

以上这些均是我国养老机构在发展中需要解决的迫切问题。由于养老服务属于健康医养领域的一个分支，所以下面拟从健康医养领域既有 PPP 项目的管理模式、伙伴关系组成和成员资格标准三个方面反思 PPP 模式，以期对我国未来在养老服务领域中应用 PPP 模式提供一些借鉴和经验。

（一）托管安排

托管安排（hosting arrangements）是目前具体应用于健康医养领域比较流行的 PPP 模式，国内外已经有非常多的成功合作案例可资借鉴。

在托管安排下，社会资本参与公立医院改制，形成由政府、公立医院、社会资本组成的“三权分立”格局，三方存在合作和制约关系。其权力结构是这样：公立医院的所有权归政府，经营权归社会资本，管理权由医院管理者履行，三方相互制衡。三方通过签订契约共同治理，在确保实现公立医院组织目标的同时尽可能实现合作各方的利益最大化，即共赢。

从我国的实践来看，托管安排取得了一定效果。比如，广东省揭西县人民政府引入社会资本，与深圳市安远控股集团有限公司签订托管合同，由后者依据“五个不变”原则（名称不变、原国有资产所有权不变、非营利性质不变、政府投入机制不变、原在岗职工编制身份不变），对揭西县中医院实施托管改革，托管期限为 70 年。实施托管改制后，在 2013 至 2014 年间，揭西县中医院诊疗人次显著上升，平均增加了 38.94%；医疗收入第一年为 1706 万元，第二年为 3325 万元，增长 94.9%。

但是在托管安排实践中遇到的以下问题显示，托管关系似乎与设定的初衷存在一些背离，应引起实操者的重视与反思。比如：（1）托管安排未能完全实现“三权分立”；（2）伙伴关系结构比较松

散，即便成立了正式的管理机构（如董事会），往往也缺乏法律地位；（3）决策过程效率低下、伙伴关系缺乏问责。然而这也许仅是表象，更可能的情况是，托管组织利用 PPP 项目治理结构不明确的漏洞，掩盖其不希望放弃对伙伴关系活动操控的目的。在伙伴关系中，董事会是否具有指导合作的功能一直都存在很大争议。这种权力分配对伙伴关系所涉及的所有权、经营权、管理权以及由此产生的承诺具有重要意义。

尤为关键却往往被忽视的问题是，患者的利益谁来代表？

（二）PPP 项目管理机构的代表性

代表是现代个体之间政治关系，旨在实现民主的一种制度性安排。由于政府与社会资本的诉求不同，它们之间的合作也就必然产生矛盾冲突，这个时候谁来调和？如何调和？这涉及谁拥有权力的问题，所以合作秩序必须以权力作为维系和保障的基础。

因此，谁来主导 PPP 模式下的合作，谁来代表公共利益，就与权力的分配和行使密切相关。与权力相关的内在矛盾遂成为 PPP 项目中的伙伴通过代表的方式进行决策的深层原因。然而，虽然权力是为满足伙伴合作秩序的需要而产生的，但是在权力运用的过程中只能是少数人掌握权力，多数成员很难在具体合作事务中成为权力的拥有者。由此可见，权力的内在特征是伙伴们通过代表的方式解决谁来主导 PPP 模式下合作的政治前提与基础。

周所周知，由 PPP 项目伙伴成员成立的董事会是讨论合作的决策议事机构，安排合作各方的权力分配并为合作中的冲突和争议提供解决的平台。因此，董事会有权做出一些安排和决定。

世界卫生组织主持过一些采用 PPP 模式的项目，如遏制疟疾（RBM）、遏制结核病（StopTB）、国际沙眼病防治倡议项目（ITI）、消除睡眠疾病计划（WPSS）等。然而，社会资本在这些项目中的表现差强人意，其中，在 ITI 中被指过多地削弱公共部门的权力，使其缺乏必要的代表性，即在一定程度上，ITI 提供的服务更像商业服务而非公共服务，不能按要求付费的患者被拒之门外，其利益被忽视。这背离了世界卫生组织的初衷。ITI 的医疗服务供给即便不能被判定为失败，但难如人意、偏离公共利益是不争的事实。不难想象，世界卫生组织成为被指责的对象，几乎承担了合作的所有风险，而社会资本的公共责任鲜有被提及。

结合 ITI 的实践来看，政府与社会资本合作无法形成真正意义上的风险与收益分担，因为一旦项目偏离了公共利益，政府方面将蒙受信誉和合法性损害，相关损失也仍不可避免地由政府承担。即便有序的伙伴合作能够杜绝传统上政府垄断公共服务供给的不合意行为，然而如 ITI 实践所示，社会资本并非总是如我们预期的那样，能够主动承担公共责任，代表并实现公共利益。

指出社会资本难以有效解决由公共服务供给衍生的诸多问题，是强调政府管制不可或缺的重要论据，已为主流经济学公认。然而，实际生活中，政府官僚体系的低效运转以及社会资本的“唯利是图”，却不断提出了一个难以调和的问题：公共服务如何更具有代表性。

社会资本参与公共服务供给的动力，来自其对盈利的渴望，对市场公平竞争的向往，对消费者诉求的及时满足，这些特点无疑又成为其比较优势之所在。这样的比较优势假如能成功应用到健康医养领域的 PPP 项目中，患者的利益有望切实得到代表。

在 PPP 模式下，政府、社会资本、患者的利益与诉求无疑都应该得到满足。只有患者的利益能够被真正代表，PPP 模式在健康医养领域应用的合法性才能在一定程度上得到提升。如何甄别并筛选具有公共责任的社会资本成为健康医养领域 PPP 模式应用能否成功的关键。

（三）社会资本 PPP 成员资格认定

为避免偏离公共利益的行为，在健康医养领域应用 PPP 模式应该建立适当的社会资本准入资格筛选。我们知道，PPP 模式的本质在于借助社会资本的资金、技术、竞争与创新潜能来改善公共服务的供给效率，该模式强调交易各方的收益风险共担，以绩效为导向。关键在于，在基础设施的融资、建设、运营、维护中，政府引导社会资本参与其中或提供各种支持，通过与社会资本签订合同，允许社会资本参与提供健康医养服务。

由于社会资本经常以“商业机密”为由拒绝发布公开信息，谈判仅限于合作伙伴内部，缺乏必要的透明度，伙伴们的合同就像商业合同一样，所以很多 PPP 项目缺乏对社会资本的公共责任、财务诚

信及其他负面或积极的标准进行严格审查。而且，在许多 PPP 项目中，政府没有其他更多更好的选择。

所以，由 PPP 项目的公共特质衍生出的颇具争议的问题是，在健康医养领域是否应该对社会资本的公共责任进行监督，以及如何监督。对缺乏公共责任的社会资本，或者有缺乏公共责任历史记录的社会资本，不应该允许它们参与健康医养领域的公共服务供给。需要构建这样一种机制：对想要参与健康医养领域公共服务供给的社会资本曾经参与的公共事务、曾经承担的公共责任进行认定，或由社会资本申报并接受检查和监督，以确保它们具备基本的资质。

让社会资本承担公共责任，以“盈利但非暴利”作为其进入养老服务产业的守则，是政府积极应对日益凸显的养老服务供给难题并维护公共利益的美好理想。如果有筛选社会资本承担公共责任的严格机制，就可以避免由于它们缺乏公共责任而导致的失败投资，这对老年人、政府和社会资本都将是莫大的福祉。

四、结语

就目前 PPP 模式在养老服务领域的应用实践来看，权力与利益的分配方式能够实实在在地影响 PPP 模式的运行，相关思考和建构亟待深化。通过对在养老服务领域应用 PPP 模式的不断反思，我们期待在既往经验教训的基础上，构建适宜中国国情的养老服务模式，在未来发展养老产业方面能够大力推广 PPP 模式，以迎接老龄化社会带来的养老产业供给不足的挑战，开启善治的新篇章。

（来源：澎湃新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/468/id/469/aid/55791>

养老投资路径大解析

1、储蓄养老

储蓄是当今风险较小的投资方式之一，适当的储蓄是必要的。但是储蓄的收益较低，整体很难跑赢通胀。根据我国当前利率水平，一年定期存款利率为 1.5%，而 2017 年我国整体通胀率为 1.6%。在养老投资这么一个长达几十年的投资过程中，通胀将长期存在，等到了退休年龄，同样的钱可能负担不起自己想要的生活。（数据来源：中国人民银行、国家统计局）

2、养老金

养老金是当今采用最广的养老投资方式之一，每个月公司都会从您工资里拿出一部分用于养老金。很多人会说，有了养老金，将来退休生活就有保障。真是这样吗？首先给大家介绍一个概念：养老金替代率。它指的是劳动者退休时养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率。假设工作时月工资为 10,000 元，退休后领取养老金为 4,000 元，替代率就是 40%。世界银行建议如果退休后生活水平与退休前相当，养老金的替代率需要达到 70% 以上，而目前我国的养老金替代率还未达到这个水平。如果想在退休之后过上安稳闲适的生活，只靠养老金是不够的。

3、商业养老保险

商业养老保险是对于养老金的补充，到了支取年限，只要被保人在世即可从商业养老保险中支取资金。但是商业养老保险并不对外公开资金的具体投向，也没有业绩及投资信息定期公布的机制，整体透明度较低；而且，商业养老保险在资金的投入和支取上不够灵活。当前商业养老保险资金投入方

面，投资者只能选择一次性趸交，3年、5年、10年、20年等年数的年交方式，或者按月缴费，资金的投入频率是固定的；在支取方式上商业养老保险基本上也是采取固定日期的按月领取或者按年领取等合同规定的模式。另外在商业养老保险对投资人的年龄要求较为严格，如果投资者超过60岁整体保费就会很高。

2009年-2016年企业退休人员养老金代替率



4、以房养老

以房养老是近年来开始兴起的一种养老方式。当前我国以房养老采取最多的方式为“倒按揭”，即房主把住房抵押给保险公司，保险公司每月向房主支付生活费。但房主仍然拥有居住权，等到房主去世房子由保险公司收回。首先，当今房价日益攀高，倒按揭的房产价值是依照按揭时的市价折算，如果后期房子增值，这很可能给房主带来一定损失。另外，传统观念可能会带来一些家庭方面的压力。

5、靠子女养老

根据凤凰金融数据，从1980年到2016年中国诞生了1.76亿独生子女。当前新组建家庭的年轻人多为独生子女，如果夫妻双方都来自独子家庭，一对夫妻要照顾四位老人。当今生活成本高，许多家庭的中流砥柱又要抚养小孩，又要负担老人，在资金上确实捉襟见肘。

养老目标基金，作为养老投资的有效补充，优势明显

养老投资方式比较多样，但的确说不上宽裕有保障。而养老目标基金，作为养老投资的有效补充，优势明显。

1、产品多样，满足各类投资者

当前我国发行的养老目标基金分为目标日期和目标风险两种，目标日期类养老基金可以根据投资者的退休年限调整权益类资产的投资比例，为投资者提供一站式的养老解决方案；目标风险类养老基金则可以锚定风险，限定波动率，在养老投资这么一个大时间跨度的投资过程中为投资者提供适合自身风险收益特征的解决方案。

2、投入自由度高

养老目标基金作为公募基金，没有缴费年限的限制，自由度较高，投资者可以根据自身财务状况，自由申购。如果您平时开支大，每月剩余资金不多则可以采取基金定投的方式，减轻养老投入的压力；如果您短期获得大额进账，也可以随时自由加仓，加快积累。在资金投入方面，养老目标基金较为灵活。

3、支取灵活，满足不时之需

与商业养老保险和以房养老等方式相比，养老目标基金在支取上也更为灵活。养老目标基金持有期应当不短于1年，在赎回金额方面几乎没有限制，如果您确实有紧急资金需求，可以根据实际情况按需赎回。不过养老资金是自己养老生活的重要保障，在支取上建议大家量入为出，有规划地使用。

4、不规定投资者的投资年

如果您刚满20岁想尽早为自己的退休生活做打算，可以投资；如果您已经50岁有不少闲钱，希望未来的生活更有保障，也可以投资。不过不同年龄阶段的投资者风险承受能力不同，建议大家选择适合自己的养老基金产品。这里，我们建议大家尽早开始养老投资。如果您较早开始，可以采用定投的方式投资，积累的时间就比较充足，平摊下来单次投入较少，资金压力较小。如果开始的晚，就需要在相对较短的时间里投入数额不小的资金，压力相对较大。

养老投资关系到我们每个人的老年生活，是理财生活中极为重要的一部分。合理规划，多样化投资才能最大程度地提高保障。最后，提醒大家，我们万家的养老目标基金产品——万家稳健养老目标三年持有期混合型基金中基金(FOF)已经获批，敬请期待。

(来源：东方财富网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/468/id/470/aid/55776>

养老产业

王炳彦：打造老百姓养得起的养老模式

“我们要打造老百姓养得起的养老模式，构建设没有围墙的养老机构。”9月28日，全天候智能家居养老集团董事长王炳彦道。

当天，王炳彦在2018中国健康产业高峰论坛上作了题为《养老与健康》精彩演讲。他说，目前我国老年人口进入快速增长期，住不起、住不进、住哪里，成为城市老年人的养老心病。

“身体健康管理前移，在生病前进行健康干预，做好疾病预防，每个老人身体健康，不住院、不需要专门护理，会节省很大养老成本。”王炳彦认为这尤为重要。

基于此，全天候智能家居养老集团自主开发全天候健康数据云平台、好医生网络自主诊疗平台，为服务对象建立健康管理信息档案，形成云健康数据库，出具不同时间段的健康评估报告，建立健康生活方式，降低疾病风险因素。同时，整合餐饮、家政、医疗等资源，为老年人提供优质助老服务。

王炳彦希望未来的养老模式可以打造成旅居式养老。依托智能养老服务云平台，对身处不同地区的老人进行季节性、周期性生理规律分析，对各地优质养老资源进行充分整合，帮老人在不同季节，辗转至自身最适宜居住的地方，夏天到北方，冬天到南方，春秋季节则前往风景优美的旅游城市，一边旅游一边养老。

“通过改变客观环境来匹配老年人的居住舒适度，实现健康养生，并让老年人不为此付出额外的

不必要支出，为老人提供低成本、高品质的旅居养老。”王炳彦说。

(来源：宁夏日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/55842>

西博会首设数字经济论坛全国老龄大数据平台揭牌

第十七届西博会首次设立“一带一路”数字经济合作发展论坛，以“智融天府，慧领未来”为主题，围绕全球数字经济发展趋势、数字四川、国有企业数字化转型等一系列主题展开演讲和对话。本次论坛“干货”满满，不仅揭牌全国老龄大数据平台公司，还签订了15个数字经济合作项目，签约意向金额超10亿美元。

现场揭牌的全国老龄大数据平台，将为老年人带来哪些福利？项目实施方中国华录集团介绍，该平台将以“养老产业+大数据”的模式，开发四川独有的康养资源，创新养老服务供给方式，“比如根据随时上传的数据资料，随时监控老年人的身体状况，未来还将实现对老年人居家养老的远程医疗。”

在论坛现场，达成了三批次15个项目的签约，而川投集团是当之无愧的主场赢家。川投集团总经理刘体斌告诉记者，本次签约项目中有多个共建大数据平台的内容，不仅将帮助企业建立数据湖，还将在天府大数据方面做很多对接。川投还与尼泊尔BPC公司达成了智慧能源开发框架合作协议，未来计划投资14亿美元发展新型清洁能源。

天府新区康养医学中心开建

21日下午，作为四川、香港合作落地成果之一，天府新区康养医学中心项目举行了开工仪式。记者了解到，该项目位于麓山大道和成自泸高速交汇处，占地28.8亩，预计总投资6亿元。项目由天投集团下属天投健康产业投资公司与香港新风天域集团旗下成都顾连医院管理有限公司合作开发。香港财政司前司长、香港新风天域集团董事长梁锦松介绍，项目将准备1100张床位，主要以老人医疗为主，预计到2020年底建成投入使用。

乌鲁木齐也要建“太古里”

21日，第十七届西博会乌鲁木齐市投资招商推介会在成都举行。会上，乌鲁木齐代表团与各公司签约9个项目，签约金额达133.9亿元，包括300兆瓦太阳能光热发电综合利用项目、新疆迈特森环保项目、米古里城市旅游综合体项目等。

签约项目中，投资20亿的“米古里城市旅游综合体”项目，将在乌鲁木齐建设一个“太古里”。项目负责人葛超告诉记者，米古里和太古里是同一个总设计师，园林景观也是请成都公司设计的，米古里将沿用太古里的设计，在乌鲁木齐市米东区打造一个集餐饮、住宿、娱乐、休闲、旅游和住宅为一体的商业综合体。

(来源：成都商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/55800>

鲍勇：宁夏是一个适合健康养老的好地方

9月28日，参加2018中国健康产业高峰论坛的上海交通大学国家健康产业研究院院长鲍勇表示，国家把人民健康放在优先发展的战略地位，为健康产业打开了良好的成长空间。据预测，至2020年，我国医药电子商务B2C市场规模将超过1000亿元。目前我国养老产业产值不到1000亿元，市场空间巨大。

在运动健身市场，我国经常参加体育锻炼的人群日益增加，庞大的健身人口为健身行业带来巨大的需求。

当前我国女性健康的活跃用户数已经超过了2000万，而女性健康管理APP占比占据了整个互联网医疗健康的近四成，女性健康是互联网医疗健康的重中之重。

我国整形美容行业的从业人员约30万人，年总营业收入超过160亿元，而且每年接受各类整形美容服务的人数不断增加。目前我国美容市场的规模已超过4500亿元，未来几年医疗美容行业将快速增长，预测2018年医美市场规模将超8500亿元，2019年将破万亿元。

2013年宠物行业的规模已接近300亿元，2015年规模已达到500亿元，同时保持着30%以上的增长速度。

这一组数据，无不意味着健康产业未来可期。

鲍勇说，宁夏是一个适合健康养老的好地方，相信随着健康产业的蓬勃发展，会有更多的人到宁夏来，呼吸这里的新鲜空气，享受这里的蓝天白云，住下来，慢慢品味、慢慢感受。

（来源：宁夏日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/55833>

养老培训

湖北：举办全省城乡居民养老保险政策培训班

9月18日至20日，湖北省城乡居民养老保险政策培训班在仙桃市举办。各市、州、县城乡居民养老保险行政和经办机构负责同志近160人参加了培训。

此次培训采取专题式授课、互动式交流、体验式学习等形式，旨在提升参训学员城乡居保政策理论水平，提高行政和经办能力，进一步做好城乡居保工作。培训班上，全体参训学员认真学习了被征地农民社会保障、基金安全风险防控、城乡居保信息化建设等专题内容，前往仙桃市彭场镇市民中心体验学习，并利用课余时间自学了《湖北省城乡居民养老保险文件汇编》。培训期间，孝感市、仙桃市、枝江市、恩施市有关负责同志围绕城乡居保工作进行了互动式交流。

学员们一致反映，本期培训形式多样，内容丰富。通过培训，使大家进一步理解了城乡居保、被征地农民社会保障等相关政策，提高了大家的政策理论和经办能力水平，达到了预期效果。

（来源：农村社会保险司）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/531/id/532/aid/55788>

广东：龙岗区首家特殊护理与养老学院揭牌

9月27日，龙岗区特殊护理与养老学院揭牌暨首期培训班开班仪式在区社会福利中心举行，龙岗区副区长尚博英与区民政局局长温石祥为学院揭牌。这是全区第一家特殊儿童与养老护理学院，是区民政局践行“民政为民，民政爱民”理念，认真贯彻落实区委书记张勇“龙岗民政新时代争第一”批示及精细化管理要求的创新之举，该局将致力打造“龙岗区特殊护理与养老学院”特色品牌，提升龙岗区公办、民办儿童福利机构及养老福利机构护理服务质量和水平，推动全区特殊儿童及养老护理工作逐步走向规范化、标准化、精细化，更好地为全区老年人、特殊儿童做好护理服务。

推进社会福利与养老行业精细化规范化管理

设立“龙岗区特殊护理与养老学院”，是区民政局深入践行“民政为民，民政爱民”理念的重要举措，是该局党组2018年的一项重点工作，也是打造全区“福利机构示范点”的一项重要内容，目的是通过“龙岗区特殊护理与养老学院”特色品牌，推动全区特殊儿童及养老护理工作逐步走向规范化、标准化、精细化，更好地为全区老年人、特殊儿童做好护理服务。

龙岗区委书记张勇日前到区民政局调研，对民政各项工作给予充分肯定和表扬，同时提出了“精细化管理”的要求。落实到民政领域护理工作，就是通过创办“龙岗区特殊护理与养老学院”，加强护理从业人员专业技能培训，进一步推进护理行业精细化管理，提升护理服务水平，保证全区民政领域护理工作规范有序、高效运作，实现全区福利机构精细化管理和护理服务水平的有效提升。目前，龙岗区有福利机构13家，现有专职护理人员325人，普遍存在持证率低、缺乏专业护理技能问题。创办“龙岗区特殊护理与养老学院”，将加强护理从业人员技能培训，进一步推进护理行业精细化管理。

“创办龙岗区特殊护理与养老学院是龙岗区福利养老事业的一件喜事。”区民政局相关负责人表示，它的创办将有力促进全区特殊儿童康复机构和养老福利机构专业护理的水平，使老人和特殊儿童、救助对象得到更好的照护和服务，增强他们的获得感、幸福感。区民政局将努力把“龙岗区特殊护理与养老学院”打造成为技术领先、业内知名的特色品牌，以提升全区民政领域护理人员专业知识和服务水平，推动全区特殊儿童及养老护理工作走向规范化、标准化，以实实在在的行动落实好区委书记张勇“龙岗民政新时代争第一”批示精神。

软硬件齐抓提升护理人员专业技能与综合素质

龙岗区特殊护理与养老学院首期培训开班首日，深圳复康会颐康院院长、香港理工大学特聘讲师莫思杰老师做了以《护理员的职业道德素养》为主题的培训授课。记者现场看到，学员们正在教室里认真听讲，教室两边设有宣传专栏、道具展示台和护理书吧，实操道具共20多种、护理书籍1000多本。区特殊护理与养老学院还提供统一集中学习交流平台，通过形式多样的教学方式，开展系统专业的专题培训，在“生源优、设施齐、成效显、质量高、管理强”上下工夫，致力打造“龙岗区特殊护理与养老学院”特色品牌。

重生源，学员范围覆盖全区公办、民办儿童福利机构及养老机构，覆盖全区服务社会弱势群体的护理工作人员。目前，共有学员282名，涵盖13家福利机构，其中公办5家，民办8家。重基础，在设置固定教室的基础上，充分利用区社会福利中心900多平方米的“康复园”作为学院的实操基地，护理康复设施齐全，为打造专业护理学院提供了基础保障。重成效，通过举办专题培训、参观走访、座谈交流、考评、技能比赛、微信互动等形式多样的教学方式，围绕护理人员职业道德、法律法规、心理科学知识、护理安全知识、专业技能等五大类共24个主题，一学年开展24场专题培训、6场座谈交流、4次参观走访，不断提高全区福利机构和养老机构护理人员综合素质和专业技能，确保教学取得实实在在的成效。

该院与广东医科大学，北京师范大学—香港浸会大学联合国际学院、广东岭南职业技术学院等专业院校合作，聘请各院校护理领域的专家讲师授课，以强大的师资力量确保教学质量。2018-2019学年

度共聘请专业讲师 17 名，另配备专职班主任 1 名。

创新模式打造“特色品牌”

龙岗区特殊护理与养老学院的重要特点是重在创新，采取区社会福利中心、特殊护理及养老护理培训机构以及专业高等院校三方运作的模式，以区社会福利中心为核心阵地，与特殊护理、养老护理专业培训机构及知名高等院校合作，购买护理培训服务项目。

该院由龙岗区民政局统筹指导，区社会福利中心负责监督管理，春暖社工服务中心负责运营，合作院校提供专业支撑和系统培训，形成三方合作的运营模式，确保学院日常监督到位、运营管理有序、师资力量强大。区社会福利中心切实加强组织协调监督管理，运营机构扎实开展教学活动，系统设置教学内容，丰富创新教学形式；各合作院校提供高水平的师资力量和专业化的教学资源。

高等院校为该院提供了坚实的支撑，以广东医科大学为例，护理学专业是该校的重点特色学科，将养老护理、儿童护理纳入护理专业主干课程，立足广东，在多地区建立教学实习基地，培养了一批又一批专业护理人员。此次将广医护理学专业的医学理念、学科技能引入龙岗，必将为龙岗社会福利事业发展助力添翼。

“尊老爱幼、扶弱助残、精准服务是我们的使命；让孤残的生命充满阳光，让迟暮之年感受温情，是我们共同的目标。”区福利中心副主任、龙岗区特殊护理与养老学院院长吴丽明表示，学院挂牌并启动教学后，各方将尽心尽责、通力协作，确保教学质量和培训成效，将学院办出特色、办出亮点，真正成为培养和输送护理人才的教育实践基地，为龙岗福利事业发展贡献力量。

（来源：深圳市民政局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/531/id/532/aid/55788>

中华孝道

山东：潍坊市老龄办倡导市直机关“孝行潍坊——我先行”

9月28日，潍坊市老龄办印发通知，倡导市直机关事业单位在“敬老月”期间，广泛开展“孝行潍坊——我先行”志愿服务活动，以此大力弘扬中华民族养老孝老敬老传统美德，传习新时代文明风尚。

《通知》倡导，市直机关事业单位要结合各自实际，统一组织，鼓励以个人或家庭的形式，走进养老机构开展走访慰问活动、提供“一对一”“多对一”“一对多”的志愿服务，为入住老人提供生活照料、亲情陪伴、健康保健、法律援助、文化娱乐等服务。

《通知》要求，市直机关事业单位从推进机关作风建设、加快富裕文明新潍坊建设、努力构建和谐社会的高度，切实增强开展志愿服务活动重要性的认识。精心组织，落实专人负责，按照“谋事要实”的要求，实事求是，杜绝形式，真心实意地为老年人办实事、做好事，让老年人充分感受到全社会对他们的关心、关爱。

《通知》还提供了中心城区部分养老机构通联资料，便于各单位与开展志愿服务活动的养老机构联系。

（来源：潍坊市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/541/id/542/aid/55827>

健康管理

从生活习惯做起，预防老年痴呆

9月21日，是世界老年痴呆日。今年的主题是“记忆3秒钟”“关注记忆、关爱老人”。

老年痴呆（阿尔茨海默病）是一种起病隐匿进行性发展的神经退行性疾病。随着老龄化趋势的加剧，老年人的痴呆患病率呈显著增长趋势，成为社会关注的重中之重。据第六次全国人口普查公布的数据，我国进入老龄化社会的速度有所加快。老年痴呆症的发病率跟年龄关系密切，目前我国约有800万至1000万老年痴呆患者，而且平均每年有30万新发病例。中国老年痴呆的患病率已随着年龄的增长呈上升趋势。

海拔越高，患病率越高

“我爸爸今年70岁了，患有脑血管疾病，最近他每天睡觉开始说一些梦话，还挺大声的，有时半夜就起床了，说天亮了，再叫他又睡觉，睡下去就开始打呼噜了，白天说话也有些颠三倒四的。”市民陈女士近日觉得父亲的表现有些异常，想带他到医院检查，可父亲说是人老了就会犯糊涂，没必要治疗。

据青海省人民医院首席专家、老年病科主任朱爱琴介绍，这种情况可能是老年痴呆，一般是由脑萎缩引起的，是一种进行性发展的致死性神经退行性疾病，临床表现为认知和记忆功能不断恶化，日常生活能力进行性减退，并有各种神经精神症状和行为障碍。

很多人以为，痴呆是自然衰老的结果，其实，老年痴呆症是一种病，是病就得治，而且它不是不治之症，及早治疗能有效控制病情的恶化。

“每天来省人民医院老年病科就诊的患者里，患有轻度认知障碍的人占四分之一，我每天接诊老年痴呆患者有3至4人。”朱爱琴介绍，根据我省不完全流行病学调查，在5000例老年病患者中，有6.7%的是老年痴呆患者，患有轻度认知障碍的患者高达25%。我省地处高原，部分地区属低氧区，交通不便，不少老人与外界交流少，再加上医疗条件有限，饮食上对绿色蔬菜的摄入较少，研究表明，在青海地区，海拔越高，患病率越高。

老年痴呆呈年轻化趋势

据国际老年痴呆协会中国委员会去年公布的数据显示，我国65岁以上的老人中，老年痴呆症发病率高达5.6%，85岁以上老人发病率更高达25%以上，且每年约有30万人新发病例，突飞猛进的发病率让老年痴呆症成为继心血管疾病、恶性肿瘤、脑卒中之后老年人的第四大“健康杀手”。

52岁的汪女士，性格开朗爱打麻将，但最近她总觉得自己健忘，刚离了麻将桌就忘记了输赢，平时也是刚做过的事儿转身就忘，回家就给老伴反复唠叨同一件事情。

“痴呆早已不是老年人的‘专利’了，四五十岁就痴呆的人，数量也在逐年增加。老年痴呆逐步呈现年轻化趋势，血管性因素在发病中所起的作用也日益突出。”朱爱琴说，据不完全统计，在65岁以上患者中，女性老年痴呆患者比男性发病率高出3倍，这种患病率的性别差异可能部分归因于女性寿命较长以及痴呆发病后女性比男性存活时间更长。目前我国平均每年新增30万老年痴呆患者，而血管性痴呆的发病率则是男性高于女性。与此同时，老年痴呆的发病每隔5到10岁就会增长一倍。再过两年，一对夫妻赡养的4位80岁以上老人中，或许有一位是老年痴呆症患者。

朱爱琴说：“老年痴呆症从初期到死亡共5至10年，如果尽早治疗，可以存活10到20年。”四

五十岁的中年人也可能患有老年痴呆，建议要定期去医院检查，早期诊断，早期治疗。

哪些人容易得老年痴呆症？

据朱爱琴介绍，以下几个因素容易患老年痴呆，1.年龄是患老年痴呆症的重要危险因素，痴呆的患病率随年龄的增加几乎成倍增加，认知功能随年龄的增加持续下降。流行病学资料表明，老年痴呆病的发病率至少在85岁以前随年龄增加而增加，几乎每5年增加1倍。2.遗传在痴呆的病因中起着重要作用。3.抑郁。抑郁情绪在伴有认知功能损害者中常见，而这些人更可能在随访阶段发生老年痴呆，抑郁情绪能增加老年痴呆病的发病危险性。4.文化程度。文盲或低文化程度是老年痴呆病发病率和患病率高的一个重要预测因素。在女性及相对年轻者（如低于85岁）中低文化程度与老年痴呆病的联系更强。5.血管性因素和相关疾病。近年来的研究表明，高血压可能是老年痴呆病发病的危险因素，此外，高胆固醇水平也可能是老年痴呆病的危险因素。还有少数研究表明，动脉硬化、心脑血管疾病、糖尿病可能与老年痴呆病的发生相关。6.生活方式。吸烟、饮酒与发生老年痴呆病之间的关系尚无定论，但是研究表明，大量吸烟饮酒后老年痴呆的发病率会明显升高。

老年痴呆的前兆

朱爱琴介绍，老年痴呆症是由多种因素造成的神经退变性疾病，健忘是老年痴呆症主要的判断依据，早期表现为近期记忆障碍，即不能记起不久前发生的事情，有时刚刚讨论的事情也记不起来，常常丢三落四、说完就忘，经常失落物品等有明显记忆力降低并伴随个性和行为改变；还有视觉空间功能、语言交流能力、抽象思维能力、学习和计算能力及日常生活工作能力持续下降，如连最简单的词汇都不能表达，对时间地点搞不清楚，判断力下降，常用药品放错地方。并严重到影响患者日常工作和社会活动的程度，最终出现痴呆。到了老年痴呆晚期，行为及情绪会发生改变，性格明显改变，多疑、糊涂。往往会出现一些幻觉、妄想等精神症状，常表现为打人、砸东西、往外跑，甚至发生跳窗户的危险事情。

因此，朱爱琴提醒大家，老人出现上述情况或是老年痴呆的症状，应该加以重视，在不同的年龄阶段发病率是不同的，但其发病率都普遍较高。我们都不愿家中老人有一天就忘记自己，这无论是对患者自己还是家人都是件痛苦的事，所以家人应当精心照顾，多加注意老人的身体，发现不妥就应当及时就医。照顾老年失智症者，无论从人力、物力还是财力上，对家人来说都是一大挑战。做好必要的预防和照护措施，是非常重要的。

老年痴呆是因大脑进行性的退化，导致记忆力减退，同时伴随认知功能损害的一种疾病，目前还是无法根治的，但是根据研究，有些方法确实能够延迟痴呆大脑进行性的退化。

朱爱琴介绍，轻度的认知障碍，一般都可以使用抗痴呆药物来治疗。平时更应该注意以下几个方面：

1.合理饮食和良好的生活习惯：膳食要合理搭配，保证营养均衡。对于上了年纪的人，合理饮食应是低脂肪、低胆固醇、低糖和有充足的蛋白质、维生素，适量的无机盐（包括微量元素）。生活要有规律，改掉不良的生活习惯，保证足够有效的睡眠，养成良好的卫生、饮食习惯，对于老年性痴呆的预防大有裨益。

2.培养兴趣：培养生活情趣，保持对新鲜事物的好奇心，可延缓大脑老化。

3.保持心情舒畅：老年人遇事不可强求，不自寻烦恼，不争死理，调情志，忌伤感，眼光放远些。善于自己寻找乐趣；多与他人交往，不孤僻，要豁达乐观；多参加体育锻炼和娱乐活动，使生活充满乐趣；保持愉快、稳定的情绪，避免恶性情绪刺激。

4.放弃烟酒：香烟中的尼古丁、镉、铅等有毒物质，以及酒中的杂质会使脑神经纤维发生颗粒空泡样变化，干扰神经系统的功能，导致脑功能减退，同时加重脑血管损害，因此如果长期吸烟喝酒，必将导致痴呆。

如果家里面有老年痴呆患者，一定要注意照护，平时注意给老人穿戴简洁，在家里多安一些把手，防滑地板，防止老人摔倒，如果有条件，可进行24小时陪护，饮食上多吃一些容易消化的食物，平时家里人也要给老人多做些训练，比如，买个日历本，让老人每天通过翻日历来增强记忆力。出

门时最好给老人戴上黄手环，或者将标有通信地址的信息戴在手上，一旦走失，可以及时找回。关爱老年痴呆症，需要社会，政府以及家庭共同携手。

(来源：中国藏族网通)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/547/aid/55777>

老年人头昏是怎么回事

1、老年人头昏是因为心脑血管疾病原因

冠心病早期,症状尚轻,有人可能没有胸闷、心悸、气短等显着不适,只感觉头疼、精神不易集中、健忘、耳鸣、头晕和四肢无力等。此时发生头晕的原因主要是心脏冠状动脉发生粥样硬化,管腔变细变窄,使心脏缺血缺氧。而心脏供血不足,可以造成供血不足,造成头晕。

病人自觉头晕,且常常失眠、耳鸣、情绪不稳、健忘、四肢发麻。脑动脉硬化使脑血管内径变小,脑内血流下降,产生脑供血、供氧不足,造成头晕。

高血压病人除头昏之外,还常伴随头胀、失眠、焦躁、耳鸣和心慌等不适。

2、老年人头昏是因为患眩晕症

旋转性眩晕,以倾倒的感觉为主,感到自身晃动或景物旋转,按其病因可分为周围性眩晕和中枢性眩晕两类。周围性眩晕是指内耳迷路或前庭神经的病变导致眩晕症,常见于梅尼埃病、迷路炎、药物性眩晕及前庭神经炎等。中枢性眩晕是指脑干、小脑、大脑及脊髓病变引起的眩晕,常见于椎一基底动脉供血不足、颅内肿瘤、颅内感染、多发性硬化、眩晕性癫痫及外伤性眩晕等。

一般眩晕,所有某些全身性疾病引起,以头昏的感觉为主,感到头重脚轻。一般性眩晕又分为心源性眩晕,常见于心律失常、心脏功能不全等;肺源性眩晕,可见于各种原因引起的肺功能不全;眼源性眩晕,常见于屈光不正、眼底动脉硬化、出血及眼肌麻痹等;血压性眩晕,高血压或低血压均可引起眩晕。

3、老年人头昏是因为失眠引起

睡眠不足会头痛,有人对睡眠需求很大,一睡眠不足就头痛得厉害。有人一紧张就头痛,一紧张肌肉血管、神经就痉挛,一痉挛就不通,不通就会头痛。

感冒当然会头痛。感冒一定有感冒症状,有人会咳嗽、鼻塞、打喷嚏、流鼻涕、喉咙痛、发烧。便秘也会头痛。人体上面有七个窍,下面有两个窍,下面的大便不通,积存的废物没有地方出入,就一定会找另外的管道,毒素就会干扰、刺激我们的大脑,造成头痛。

老年人头昏怎么调理

多注意休息。很多人出现长时间的头发晕症状,是因为平时工作压力比较大,睡眠质量不好,长时间加班熬夜,对自己的身体造成了严重的伤害,而且,没有尽快的选择合适的方法进行调整,长时间保持这种状态,很容易导致自己的身体出现各种各样的不良病症,头发晕就是比较多见的!

注意自己的合理饮食。很多人出现头发晕是因为低血压,贫血,所以,应该在自己的饮食方面进行积极的调整,注意营养的均衡搭配,平时少吃一些过于辛辣油腻的食品,特别是一些垃圾,食物应该少吃,不利于我们的身体健康。

多进行户外的活动。平时多进行一些户外的活动,有利于我们的心情放松,而且,针对头发晕这种症状,也可以达到非常好的缓解方式,很多人因为长时间在室内,缺少一些新鲜的空气,因此平时多进行一些户外的活动,也可以达到非常好的缓解头发晕的症状。

老年人头昏吃什么好

1、大蒜有降血脂、降血压、健脑功能,因大蒜中所含有的大蒜素与维生素 B1 合成“蒜胺”食用大蒜,可促进葡萄糖转化为更多的能量供应大脑所需,缓解脑供血不足头晕症状。

2、白果对老年人来讲是极好的。根据现代医学研究,银杏还具有通畅血管、改善大脑功能、延缓老

年人大脑衰老、增强记忆能力、治疗老年痴呆症和脑供血不足等功效。

3、对于老年脑供血不足头晕的症状,多吃一些橄榄油、鱼油,因为这是维持血液正常循环的好选择,含有丰富维生素、矿物质的蔬菜水果也是保持健康的上佳选择。

(来源:养生之道网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/547/aid/55803>

养老地产

重庆步入老龄化社会,新型养老投资产业值得关注

根据日前重庆市民政局社会福利处公布的2016年年底全市老龄化数据显示:60岁及以上老人有704.74万人,占总人口的20.76%;65岁及以上老人有476.67万人,占总人口的14.04%;80岁以上高龄老人有100.39万人,占总人口的2.96%。

根据预测,2020年全市60岁以上总人口将达到800万人,超过全市户籍总人口的23%。

青杠老年护养中心蝉联第一

换言之,两年后,重庆每十个人里,就有两个是60岁以上的老人。事实上,从1994年年底开始,我市就步入了人口老龄化社会,比全国整整早了5年。进入早、基数大、增速快、高龄多、空巢化是近20年重庆的老龄化社会特点。这让社会的养老工作面临巨大挑战,又让社会的养老行业拥有巨大红利。

说到这里,就不得不提到青杠老年护养中心。关注养老问题的人,基本上都听过这个响当当的名字。在今年香港艾力彼公司发布的《2017年中国医院竞争力·医养结合机构&康复医院80强名单》中,青杠老年护养中心以739.64分的高分蝉联第一名。这得益于青杠老年护养中心的雄厚背景。它是重庆医科大学附属第一医院投资兴建、国家发改委批准的全国第一家医院下属养老机构。有重庆医科大学附属第一医院“撑腰”,青杠老年护养中心才有底气和实力开创医、护、养、康复一体的养老新模式,以一流的设施、一流的环境、一流的服务让老人有尊严地安享晚年。

日前,重报都市传媒记者到位于璧山的青杠老年护养中心了解到,可以自理的老人,入住这里的标准间,费用在2900元/人/月。如果需要工作人员护理,即便按照最低的护理级别算,费用亦会上升为4500元/人/月。若需要更高的护理级别,或想要入住单人间和套房,费用也会随之增加。但即便费用不菲,青杠老年护养中心依旧长期处于“一床难求”的满员状态。相关工作人员介绍,如果现在办理入院手续,排号预约至少要1个月的时间。

80套精装修居家养老房

而青杠老年护养中心安放不下的养老需求,如今也有了新的承接地。

据了解,昌庆·巴岳西湖项目在康复医院旁修建了一个椿玺护养中心。其护理人员由青杠老年护养中心进行专业培训。以更好的环境、更好的设备,展开医、护、养、康复一体的高品质养老服务。值得注意的是,目前椿玺护养中心有80套带租出售的精装修居家养老房。

负责租赁和运营它的是重庆医科大学附属第一医院大足医院与昌庆·巴岳西湖项目合资建立的民营康复医院。由重庆医科大学附属第一医院大足医院输出医生、护士以及相关医疗技术。重庆医科大学附属第一医院大足医院更向昌庆·巴岳西湖项目开启紧急绿色通道,进一步提高医疗便利。

据了解，根据楼层和面积大小不同，椿玺护养中心出售的这80套带租出售的精装修居家养老房在单价和总价上也有少许不同。

以总价为143.68万元、面积和单价都处于中间水平的三楼建面123.49平方米的户型为例：若采用首付5成、20年无息分期，那么支付71.84万元后，就可以开始每月收租。负责托管和运营的康复医院，每个月会支付3591.9元房租，即便是扣掉2993.25元的月供费用，每个月还能净赚598.65元。若采用首付6成、10年无息分期，则每月收到的房租就递增至4310.28元。这里可以算一笔账，按照托管给康复医院10年来计算：如果首付5成，则购买这套房子的实际支付款仅为100.57万元；如果首付6成，则购买这套房子的实际支付款仅为91.95万元。

结语

从长远来看，以这样的低价入手，从固定资产的增值而言，空间是十分大的。另外，有康复医院运营，还能每月持续稳定收入房租。此外，作为椿玺护养中心的业主，可以享受优先安排床位的特权。这相当于在投资的同时，又为自家老人提供了一份养老保障。

据了解，占地470亩的整个昌庆·巴岳西湖项目仅有80套精装修居家养老房，未来这个项目将不再推出同类产品。而在没有强大的三甲医院和成熟知名的养老机构的介入下，其他项目也很难复制这一独特房源的模式。

这种集“所见即所得”的投资获利和高品质养老保障形成的特殊产品，可谓手快有手慢无。如果有兴趣的，不妨拨打一下咨询热线，自己到实地去考察一下。

(来源：重庆晨报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/555/id/559/aid/55779>

泰康养老社区落地广西南宁，完成全国十三城布局

2018年9月29日，泰康在广西南宁成功获得兴宁区三塘地块，该地块占地约228亩，将打造成广西壮族自治区首个大规模、全功能、国际标准的高品质医养社区——泰康之家·桂园，全部建成后可提供千户养老单元，并配套二级康复医院。

泰康之家·桂园位于南宁市兴宁区三塘板块，是城市核心区东扩第一站的重点发展方向，近年来依托丰富的自然资源打造特色鲜明的现代都市休闲旅游居住区，周边商业、教育、医疗、娱乐等综合配套逐步成熟。项目周边交通网络发达，距南宁门户之一的南宁东站仅10分钟车程，驱车20分钟可抵达全城核心；休闲娱乐设施齐全，临近九曲湾温泉度假村、那考河湿地公园等，生活气息浓厚。

泰康之家·桂园将以医养融合、持续照护为核心，秉承“温馨的家、优雅的俱乐部、开放的大学、精神家园、高品质医疗保健中心”五位一体的理念，提供现代化的养老服务，居民可畅享“文化养老”、“居民自治”、“候鸟连锁”等特色生活方式。

此外，社区也将配建医疗机构，配套TKR泰康国际标准康复体系，打造以长期健康管理为目标，以老年医学为中枢，整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗于一体的医养康护体系，为居民设置急救保障、慢病管理、老年康复的三重防线。

随着泰康之家·桂园项目落地，泰康已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁13个核心城市医养社区布局，全面覆盖京津冀、长三角、珠三角、华中、西南、东北区域，成为全国最大的高品质连锁养老集团之一。

(来源：韩娱台)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/555/id/556/aid/55835>

养老金融

养老基金投资税收优惠政策发布

日前，财政部、国家税务总局发布了《关于基本养老保险基金有关投资业务税收政策的通知》（以下简称“通知”）。通知明确了对基本养老保险基金投资涉税的若干优惠政策。

通知指出，对社保基金会及养老基金投资管理机构在国务院批准的投资范围内，运用养老基金投资过程中，提供贷款服务取得的全部利息及利息性质的收入和金融商品转让收入，免征增值税。

通知还指出，对社保基金会及养老基金投资管理机构在国务院批准的投资范围内，运用养老基金投资取得的归属于养老基金的投资收入，作为企业所得税不征税收入；对养老基金投资管理机构、养老基金托管机构从事养老基金管理活动取得的收入，依照税法规定征收企业所得税。

通知明确，对社保基金会及养老基金投资管理机构运用养老基金买卖证券应缴纳的印花税实行先征后返；养老基金持有的证券，在养老基金证券账户之间的划拨过户，不属于印花税的征收范围，不征收印花税。对社保基金会及养老基金投资管理机构管理的养老基金转让非上市公司股权，免征社保基金会及养老基金投资管理机构应缴纳的印花税。

通知还明确，本通知发布前发生的养老基金有关投资业务，符合本通知规定且未缴纳相关税款的，按本通知执行；已缴纳的相关税款，不再退还。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/News/index/pid/563/id/564>

社会保障

内蒙古：通辽市城乡居民养老保险三举措助力精准扶贫

为充分发挥现行社会保险政策作用，加强精准扶贫与城乡居民养老保险制度相衔接，帮助建档立卡贫困户等困难群体参加社会保险，努力实现参保贫困人员脱贫的目标，通辽市采取以下措施开展扶贫工作：

一是扶贫对象再核查。2018年5月，通辽市先后印发了《关于进一步做实做细城乡居民养老保险工作的通知》、《关于切实落实好城乡居民养老保险扶贫政策的通知》，发挥驻村工作队员、劳动保障协理员的作用，逐村、逐户、逐人再核查，将摸排的数据与扶贫办提供的数据、城乡居民养老保险系统数据、职工养老保险系统数据进行比对，最终确认符合代缴条件的贫困人口12万人，并将比对结果反馈至各乡镇、嘎查村，建立市、县、镇、村“四级台账”，实施动态管理，及时为贫困人口办理参保手续，发放待遇和代缴养老保险费，做到精准识别、精准帮扶。

二是帮扶政策再抓实。积极主动落实贫困人口养老保险代缴政策，对建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员等农村困难群体，由政府每年按100元的标准代缴养老保险费，涉及建档立卡未标注脱贫的贫困人口和特困人员分别是21190人和76人。同时，不断提高城乡居民养老保险待

遇标准，自2018年1月1日起，人均每月提高18元，达到月人均128元以上，这是通辽市自2009年实施城乡居民养老保险以来，第七次调整基础养老金最低标准，惠及全市年满60周岁及以上的参保人员31.2万人。

三是政策宣传再强化。大力宣传城乡居民养老保险的惠民政策，在各乡镇、村醒目位置设立政策宣传栏近3000块，张贴宣传标语360余条；充分利用各乡镇赶集日或群众集中的嘎查村广场开展政策宣讲180余次，详细解答有关参保、代缴、待遇领取等问题，发放政策宣传材料10万余份；深入7万余户帮扶对象家中面对面进行宣传，提高政策知晓度。

（来源：农村社会保险司）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/55781>

商业养老保险的种类有哪些？

上节课我们了解了，虽然我们有社会养老保险，但是商业养老保险可以弥补社会养老保险的不足，所以商业养老保险是社会养老保险的有效补充。目前市面上的保险公司都推出不同的商业养老保险，那么，商业养老保险种类有哪些呢？

如今市面上主要的商业养老保险为年金养老保险，由于其划分方式各不相同。

养老保险的四种形式：

1、个人年金养老险。在年轻时参保个人年金养老险，按照一定交费期限交纳保费直至退休，就可以按照规定领取年金，直至死亡。

2、定期年金养老险。指的是投保人在规定期限内交纳保费，生存到了一定时期时，根据保险合同条款来按照规定领取年金，直到合同期满为止。

3、联合年金养老险。指的是两个或两个以上的人的生命为给付年金条件的保险。

4、变额年金养老险。指的是保险公司将收取的保费计入特别账户，主要用于证券交易，并且将投资的红利分配给参与险种的投保人，由购买人承担投资风险，而保险公司承担死亡率和费用率的变动风险。

年金养老险作为一种带有养老作用的险种，在很多人群当中非常受欢迎。是因为年金养老险与社保养老，投资养老、储蓄养老等传统养老方式相比是非常可靠的。

养老保险的三个特点：

1、操作简单。我们如果投保年金养老险，那么只需要根据时间固定交费即可，资金打理完全可以交由保险公司去完成，省心省力。

2、强制储蓄。它和银行存款不一样，一旦开始投入交费，那么就需要长期且固定按时的交纳一定费用，保证专款专用，而且它的复利增值作用也可以抵御通货膨胀带来的一定影响。

3、回报明确。我们在投保之前就可以规划好晚年退休时每月所需要多少养老金，计算个人购买的额度和交费期限，比其他理财产品更容易确定今后的收益情况。

选购养老保险需要注意的要点：

我们通常建议客户遵循组合性原则。因为年金养老险只是保证自己晚年生活时的水平不会下降很多，但其他的一些风险方面是没有保障的。因此我们给客户推荐年金养老险时，一定要让客户明白保障的重要性，需要附加保障产品，比如医疗险、意外险等。

综上所述，年金养老险就是一种能够保障自己在晚年生活时维持基本生活现状的一类险种，在参保交费后，自己达到了一定年龄或退休时就可以根据规定来领取固定的养老金，保证自己的晚年生活

水平不会因为工作而导致下降，甚至难以生存的情况发生。因此，购买年金保险作为养老保险是目前最为明智的选择！

(来源：快资讯)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/55784>

残疾人社保权益制度不断完善，养老保险参保率超八成

残疾人是一个特殊的群体，重视残疾人社会保障，不仅是完善社会保障体系的必要内容，更是衡量社会公正与文明进步程度的基本指标。

2013年“六代会”以来，中国残联通过建立完善残疾人基本福利制度、加强残疾人社会救助工作、帮助残疾人普遍参加基本养老和基本医疗保险、加快发展残疾人托养照料服务等，确保残疾人充分纳入覆盖城乡居民的社会保障体系中，残疾人社会保障权益制度不断完善，基本公共服务体系初步建立，残疾人生存和发展状况显著改善。

据记者了解，2018年3月，中国残联与民政部就残疾人低保数据比对达成交换合作协议，建立起低保数据定期比对、合作共享机制，推动工作进一步规范化和制度化。经人口数据库与低保数据库实名制信息比对，截至2017年底，共有904.4万残疾人纳入城乡最低生活保障范围。

加强残疾人社会保障和服务体系建设，有利于促进国家社会保障和服务制度的建立完善，对促进社会公平、缓解社会矛盾、维护社会稳定，对保障残疾人的权利、维护残疾人的尊严、发挥残疾人的潜能，激励和调动残疾人充分参与社会生活等方面，具有积极的作用。

“两项补贴”制度实现全覆盖

在2013年之前，大多数残疾人的生活水平低于社会平均水平，其中，农村近30%的残疾人生活在国家贫困线以下。为帮残疾人解决这一难题，国务院全面建立了困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴(以下统称“残疾人两项补贴”)制度。

2015年9月，国务院印发《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》，规定自2016年1月1日起全面建立残疾人两项补贴制度，补助残疾人因残疾产生的额外生活支出和因残疾产生的额外长期照护支出，这是我国首次针对残疾人群体出台的特惠保障措施和专项社会福利制度。

截至2017年底，残疾人两项补贴已经实现制度全覆盖和补贴发放县(区)全覆盖，受益残疾人超过两千万人次。

从生活补贴标准来看，北京、天津、上海、江苏、浙江、广东、陕西、甘肃、青海、宁夏等10个省份达到或超过每月100元，其余22个省份处于每月50元-80元之间，北京市最高可达每月900元。从护理补贴标准来看，北京、天津、黑龙江、上海、江苏、浙江、福建、湖北、广东、海南、西藏、陕西、甘肃、青海等14个省份达到或超过每月100元，其余18个省份处于每月40元-80元之间，浙江省最高可达每月500元。

除此之外，2016年8月，国务院印发了《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》，进一步明确“落实已出台的低收入残疾人家庭生活用水、电、气、暖等基本生活支出费用优惠和补贴政策”。

为落实国务院有关文件要求，2017年3月，中国残联印发《关于落实低收入残疾人家庭生活用水电气暖等基本生活支出费用优惠和补贴政策的通知》，对各地落实低收入残疾人家庭生活用水、电、气、暖等基本生活支出费用优惠和补贴政策进行进一步指导和要求，各省(区、市)积极响应，近28个省(区、市)在本地区关于进一步加快推进残疾人小康进程的实施意见和残疾人保障条例等相关政策法规中对低收入残疾人家庭生活用电、水、气、暖等费用和残疾人通信费用等优惠和补贴进行了规定，通过费用减免、发放专门补贴、减免水电气暖设备安装费等措施对低保、低收入和特困人员供养等残疾

人家庭进行相应减免。

通过近5年的发展，2614.7万残疾居民参加了城乡社会养老保险，残疾人参保率超过80%。60岁以下参保残疾人中，重度残疾人547.2万，529.5万得到政府的参保扶助，重度残疾人参保代缴比例达96.8%，有282.9万非重度残疾人也享受到全额或部分养老保险费代缴优惠政策。

力争全面建立动态补贴调整机制

虽然我国残疾人社会保障事业不断发展，生活保障工作已经步入规范化、法治化的轨道，但仍有些方面有待提高。比如，残疾人两项补贴标准相对较低，而且动态调整机制没有普遍建立。据记者了解，残疾人对残疾人两项补贴制度期望值高，关注度大，但是在制度实施过程中，由于各地经济和社会发展水平的差异，制度落实不充分不平衡的现象也有所显现。部分经济欠发达地区残疾人两项补贴标准相对过低，保障能力与全国平均水平存在一定差距，大部分地区没有建立补贴标准动态调整机制，信息化管理和补贴发放手段相对滞后，补贴资金发放进度较为缓慢。同时，重残无业残疾人纳入最低生活保障的工作还需进一步落地。

为此，为确保“十三五”任务目标和党的十九大提出的“两步走”目标顺利实现，今后5年，残疾人社会保障和托养工作将在以下方面着力：

首先，继续督导残疾人两项补贴制度规范落实，理顺工作机制。配合民政部门推动各地两项补贴标准根据经济社会发展水平进行适时调整提高，力争建立动态调整机制；推动有条件的地区将生活补贴对象向低收入、无固定收入、残疾儿童、老人等其他困难残疾人群体拓展，将护理补贴范围向非重度智力、精神残疾人或其他残疾人拓展；配合民政部门做好残疾人两项补贴信息平台建设工作，逐步提升两项补贴相关数据的时效性、准确性和权威性。

其次，落实贫困重度残疾人参加城镇居民基本城乡社会养老保险个人缴费政府补贴政策。在认真落实对重度残疾人和建档立卡、低保对象残疾人缴费资助政策的基础上，根据实际情况积极争取其他优惠政策，鼓励有条件的地方，对非建档立卡户中符合参加城乡居保条件而未能参保的残疾人，通过各种渠道予以参保缴费扶持，逐步提高社会保险待遇水平，不断扩大城乡居保覆盖面。

最后，继续推进《关于加强残疾人社会救助工作的意见》的贯彻落实工作。会同相关部门对生活困难、靠家庭供养且无法单独立户的成年无业重度残疾人纳入最低生活保障范围的政策进行督查，确保政策落地；指导地方残联加强基层社会救助协同，充分发挥合力，做好残疾人救助政策与其他社会保障政策的衔接。同时，抓紧推进残疾人托养服务国家标准的修订、出台和落实工作。

（来源：华夏时报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/55785>

国际交流

法国调查：近三成老年人从不用电脑，“数码排斥”现象值得重视

据法国《费加罗报》9月27日报道，法国“穷人小兄弟”（LesPetitsfrèresdespauvres）协会近日公布的一项调查结果显示，法国60岁以上的老年人中，有27%的人从不使用电脑，而在85岁以上的人群中这一比例高达59%。

“穷人小兄弟”协会认为，法国社会对老年人的“数码排斥”现象应该引起重视。参与调查的研究人员称，“数码排斥”使得大部分老年人被社会边缘化，将他们同便利的互联网世界孤立开来。

该协会呼吁，政府应制定一个国家计划来消除“数码排斥”现象，通过各种措施为老年人建立

“友好的”网络世界，比如在养老院普及无线网络的覆盖。

该协会负责人阿梅勒德吉贝尔女士对于“老年一代在互联网世界无法作为”的想法表示遗憾。她强调老年人需要被引导，并被激发对互联网的兴趣，实际上很多老人一旦“入门”后就会在网上花费大量时间。

(来源：环球网)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/55832>

热问快答

河南：咨询，关于新型农村养老保险的问题

内容：领导，您好！我是周口市沈丘县农民，我爸妈缴纳新型农村养老保险的档次是1000元，缴纳十五年，合计缴纳15000元。目前每月领取163元钱，计算方法是：55基础账户15000/139=162.91元。我想咨询的问题是：1、基础养老金标准是否为每人每月55元？2、目前地方政府是否有补贴？谢谢！

回复单位：河南省人力资源和社会保障厅

回复内容：你好！根据《河南省人民政府关于建立城乡居民基本养老保险制度的实施意见》(豫政[2014]84号)：“城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成。基础养老金由政府按照规定标准发放，目前我省基础养老金标准为每人每月98元，个人账户养老金月计发标准，为个人账户全部储存额除以139。”

你所反映的参加新农保时每年缴费1000元，且缴费15年，这个情况不属实，因为根据《河南省人民政府关于开展新型农村社会养老保险试点的实施意见》(豫政[2009]94号)：“参加新型农村社会养老保险试点的农村居民应当按规定缴纳养老保险费。缴费标准设为一年100元、200元、300元、400元、500元5个档次”，我省从2011年才有1000元缴费档次的。根据《河南省人民政府关于开展城乡居民社会养老保险试点的实施意见》(豫政[2011]58号)“参加城乡居民社会养老保险试点的农村居民应当按规定缴纳养老保险费。缴费标准设为一年100元、200元、300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元10个档次”，“省、省辖市两级财政对参保缴费给与补贴，省财政每人每月补贴20元，省辖市每人每月补贴不低于10元”，“距领取年龄不足15年的，应当按年缴费，也允许补缴，补缴不享受政府补贴”。

因此你所反映的个人养老金账户数额有误，建议本人到当地经办机构查询个人缴费情况，核实个人账户具体数额。按照现行政策，你父母养老金标准应为每人每月98元(基础养老金)(你父母个人账户数额÷139)，如果经办机构确实计发有误，可以要求重新核算养老金。

(来源：河南省人力资源和社会保障厅)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/608/id/608/aid/55805>

老年说法

广西：老年消费者成诈骗“重灾区”，骗子们花式骗老人

今天，广西消委会发布了2018年第三季度受理消费者投诉情况统计分析表。其中的典型案例可以说是相当有亮点了，清一色关于老年人消费。让我们来了解一下这些坑。

案例一：老人轻信减肥产品上当无奈跨省维权

2018年7月28日，老年消费者李女士被网站上一个醒目的“三修堂”专业瘦身广告所吸引，添加广告微信号与店家瘦身指导取得联系后，了解到了一款名为“八贵脂清丹”的舒腹通贴，对方称只要将舒腹通贴贴在肚脐上贴满二十四天就能达到瘦身减肥效果。并且，对方还承诺：“不瘦全额退款”。李女士对此深信不疑，立即通过微信支付1580元，购买四盒“八贵脂清丹”舒腹通贴。然而，李女士按其指导使用二十四天后，没有一点效果，才知上当受骗。其向“三修堂”提出退款，遭到拒绝。无奈之下，于8月30日向广西消委会求助维权。

处理及结果：接诉后，广西消委会工作人员对该案查证确认：向李女士出售的“八贵脂清丹”的商家就是吉林长春市的“三修堂”专业瘦身指导店，双方消费关系成立，该店工作人员王女士在微信上与李女士老人承诺：“不瘦全额退款”。因此，李女士老人使用该产品后无效，索赔的对象应为“三修堂”专业瘦身指导店。根据属地管辖原则，2018年8月31日上午，广西消委会将该案转给吉林省消费者协会协助处理。最后，“三修堂”专业瘦身指导店负责人与李女士达成和解，扣除200元产品成本外，余下1380元全部退回消费者李女士。

案例二：老人购藏品吃大亏价格高出市场价很多

2017年10月9日，卢女士因轻信柳北区某公司商家的极力推荐，购买了价值68600元的货币收藏品。回家后，卢女士为了查验所购货币收藏品是否值这个价，查阅了货币收藏品相关信息资料，还询问了几个懂行的朋友。然而，朋友告诉她，该货币收藏品价格高出市场价很多。听到朋友这么说，卢女士深感上当受骗。无奈之下，卢女士于2018年6月28日向柳州市消协北站分会求助维权。

处理及结果：经过柳州市消协北站分会工作人员耐心的劝说，双方最终达成协议，商家同意办理退货手续，扣除8000元违约金，退回给卢女士60600元。

案例三：老人旅游消费被宰工商质监介入退回款

2018年8月14日，老年消费者邢女士随当地旅行社在龙脊梯田景区参观时，以6元一克在路边摊贩购买了200克研磨好的鼻炎花，共计1200元。当时，由于旅行购物时间短，再加上对商品的行情不熟悉，对价格有所怀疑的邢女士不情愿的付了货款。随后，邢女士通过手机上网查询鼻炎花价格，发现才十几块钱一斤，自己所买的鼻炎花价格竟然3000元一斤，邢女士认为该摊贩老板存在价格欺诈，立即拨打当地12315投诉，请求桂林龙胜县工商质监局帮追回货款。

处理及结果：经桂林市龙胜县工商质监局12315工作人员调解，该摊贩老板于2018年8月21日退回1200元给邢女士。

老年人为什么总是容易被骗？

1：供给满足不了需求。如今，我国老年产业发展相对滞后，老年消费市场有待开发，导致适合老年人的商品供应不足，服务质量参差不齐，老年人日益增长的高层次、多元化的消费需求无法得到满足。

2: 医疗保健是重灾区。在满足基本生活所需外,大部分的老年受访者选择为保持身体健康而进行消费,医疗保健也是继食品之后老年人的第二大消费支出,可见老年人对身体健康、延年益寿的愿望非常强烈。然而,不法分子恰恰抓住了老年人的这种心理特点,采取各种不当行为诱导老年人消费,骗取老年人钱财。

3: 消费信息不对称。大部分的老年人消费易受以下广告方式的影响:电视广播广告、报刊杂志广告、实体店广告、亲朋好友的口碑。

而这些广告有以下特点呢:信源单向、渠道单一、信息获取被动、所以使得老年人消费往往处于信息不对称的弱势地位,这正是老年人容易被忽悠、被诈骗的重要原因。

在这里,希望朋友们要多关心家里的老人

提醒他们在消费时,一定要谨慎再谨慎,不要给不法分子留下可趁之机!

老年消费者防骗法则

一、增强安全意识,防止泄露个人信息

建议:保管好身份证、家庭住址等个人信息,例如办理业务需要身份证复印件时,应当注明用途。

二、不轻信个人推销,以免维权无门

建议:购买物品不要轻信个人,要看公司地址、营业执照等信息。

三、“政府补贴”要核实,核实途径要正确

建议:要查询114或者政府官网,找到正确的电话核实,而不是根据卖方提供的电话核实。

四、免费体检名目多,老人有病要就医

建议:到正规医院体检,不要相信所谓的“免费体检”,不要相信神丹妙药。

五、购买物品留发票,保留维权证据

建议:大额消费必须留存正规发票,甚至签订合同,确保维权顺畅。

六、虚假广告要明辨,办卡存钱要慎重

建议:辨别广告是否有虚假成分,尽量不要为了所谓的优惠预先付款。

七、购买保健品药品要审慎

建议:看保健品、药品是否有批号,有哪些功效,必要时向国家食品药品监督管理总局等部门核实。

八、抵御诱惑防风险,谨慎涉陌生领域

建议:高收益必然伴随高风险,不建议老年人涉足自己不了解的如收藏等领域,以免消费受骗。

九、养老消费要理性,征询家人意见

建议:购买房产等大额消费,要和家人商量,审查开发商资质等避免风险。

(来源:新浪)

老年游客因病猝死,旅行社为何担责

2017年4月,年逾六旬的张某应某旅行社经营者王某(不具备导游资格)之邀,参加其组织的老年团外出旅游。途中,因车内闷热,参团老人多有抱怨,王某便动员张某为团友唱歌来活跃气氛。盛情难却之下,张某接连唱了四首歌,然后回到自己的座位。紧接着,又相继有其他人出来唱了两首歌。正当气氛活跃之时,有乘客发出惊呼,原来张某已经昏迷在座位上。王某和司机立即将张某送往医院救治,但张某最终还是因呼吸心跳骤停而死亡。

张某的家人认为,张某是应王某之邀参加的旅行团,又是为了帮助活跃团内气氛,年事已高的他才在闷

热的车厢内唱歌。虽然医院最终诊断张某是猝死,但与闷热的车厢、贻误的抢救时机等旅行社的过错行为,更是有着直接的因果关系,旅行社应当承担主要责任。旅行社则认为,根据医院的诊断和张某的既往病史,其身故是由疾病所致,旅行社并不存在积极的侵权行为。且退一步讲,即便是唱歌或者空气闷热是诱发该疾病的原因之一,但是在整个因果关系中应是次要原因,所应承担的责任也仅仅为15%。因双方无法达成一致意见,张某的家人将旅行社告上法庭,要求其按照70%的比例赔偿死亡赔偿金、丧葬费等费用共计53万余元。

法院认为,综合抢救医院出具的诊断意见和张某的既往病史,张某死亡从内因上看和其自身疾病具有法律上的因果关系。并且,张某本人应当比其他非医疗人员更清楚自身疾病能否参加旅游活动,以及如何采取恰当的防范措施,而其并未拒绝活跃气氛的建议,且一口气唱了四首歌,其对损害后果的发生应承担主要责任。根据《导游人员管理条例》第4条规定:“在中华人民共和国境内从事导游活动,必须取得导游证。”旅游法第79条第3款规定:“旅游经营者组织、接待老年人、未成年人、残疾人等旅游者,应当采取相应的安全保障措施。”第80条规定:“旅游经营者应当就旅游活动中的下列事项,以明示的方式事先向旅游者作出说明或者警示:(一)正确使用相关设施、设备的方法;(二)必要的安全防范和应急措施。”如果旅游经营者未尽到安全保障义务,造成旅游者人身损害的,根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第7条规定,旅游经营者应当承担赔偿责任。本案中,被告旅行社在既未安排具备导游资格的人员带团,也未针对老年游客的身体特点准备药品、进行明示的健康提示和采取其他安全防范措施的情况下,从事老年游客的经营行为,其显然具有一定过错,应承担相应的法律责任。综合比较张某自身疾病、旅行社的过错程度与张某死亡的因果关系大小后,法院认定张某自身疾病是引发损害后果的主要原因,旅行社的经营行为过错是导致或扩大损害后果的次要原因,应当承担次要责任,遂判决旅行社赔偿原告死亡赔偿金、丧葬费、处理丧葬事宜人工费、医疗费、精神损害抚慰金等23万余元。

(来源: 正义网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/55804>

多关心, 少“关爱”老年人保健

当今社会老年化现象日渐明显,空巢老人的家庭日益增多,老人们为了保健好自己的身体,给自己的在外拼搏子女少一些负担和牵挂,就会盲目的相信一些无良经营者通过频繁组织老年人参加免费的招待会、恳谈会、健康讲座、专家义诊、免费旅游、赠送礼品等活动,诱骗老年消费者购买质次价高甚至是“三无”保健品,有的甚至打着“无效退货”或“交付订金就可终生免费享用”的幌子,在骗取老人钱款后即逃之夭夭。

这一类专为老年人设下的“套”,在许多年轻人看来或许缺少吸引力,但是无良的经营者却恰恰利用了老年人想要健康的心理弱点。进行这样和那样的非法活动。比如现在许多老人在医疗器械免费体验店试用的“理疗床”,做完理疗后当时感觉不错,然后那些经营者在一边,说这台机器这样那样的好,老人居然花了1万多元买下这种商家号称能“包治百病”的床。如此“神奇”的疗效显然是无稽之谈,但是无良的经营者,就是抓住了许多老年人对于健康养生有着强烈的需求,又加之子女长期不在身边,日常生活比较孤独,心理需求上的空白容易被乘虚而入,从而加大了受到诱骗的风险。

还有一些医疗器械产品和保健产品经营单位为了达到高价推销其产品的目的,不仅大肆夸大其产品的所谓“功效”,甚至有的还向老年人灌输“医院无用论”的观点,声称靠机器就能治疗一切,给老年人造成严重误导,进而造成老年人身患疾病时延误了最佳治疗时机。

许多商家对于自己的“忽悠”行为,心里也不免心虚。有的医疗器械和保健品免费体验店为逃避监管和打击,一般不直接销售产品,而是大谈特谈产品如何“神奇”一旦顾客心动购买,则由生产厂家直接上门销售,而且不开具正规发票,导致监管部门即使接到群众举报,在查处时也找不到任何销售证据。有的体验店则是“打一枪换一个地方”,在某地经营一段时间后,改头换面再到其他地方经

营，让监管部门的查处更为艰难。

在当今社会我们要多方面、多学科、全方位协同来关注老年人、特别是空巢老人们的整体感受，包括他们在生理、心理、环境等多方面的需求。只有这样我们才能让当今社会老年人晚年生活充实、健康、幸福、这不仅关乎一个家庭的温馨和睦，也关乎整个社会的和谐、安定、祥和。我们也呼吁相关监管部门应当及时坚决给予查处，特别是对于打着保健的幌子蒙骗老年人的行为，对于其中违法营销宣传、欺诈销售保健品，违法发布广告等违法行为应当依法追究。遏制针对老年人群体的违法营销保健品的行为，除了法律不能缺位，更需要强化企业守法诚信意识，加大新闻媒体的曝光和宣传力度，让全社会都参与到关心老年人健康生活的行动中来。

(来源：观点时评)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/55830>

政府购买服务

湖北：武汉市江汉区民政局面向养老机构远程医疗政策试点项目远程医疗会诊系统建设及运营服务采购项目招标公告

根据武汉市江汉区财政局政府采购办公室下达的 J18093064-2761 号政府采购计划生成备案单要求，中科器进出口武汉有限公司受武汉市江汉区民政局的委托，对其所需面向养老机构远程医疗政策试点项目远程医疗会诊系统建设及运营服务采购项目进行公开招标采购，欢迎合格投标人就下列设备参加投标。

一、项目概况

(一) 项目编号：WHCSIMC2018-67323ZF(W)

(二) 项目名称：武汉市江汉区民政局面向养老机构远程医疗政策试点项目远程医疗会诊系统建设及运营服务采购项目

(三) 采购预算：1563.107768 万元（含财政资金 0 万元，其他资金 1563.107768 万元）

(四) 项目内容及需求：

1. 本次公开招标共分 1 个项目包，具体需求如下。详细技术规格、参数及要求见本项目招标文件第 (四) 章内容。

第 1 包：

(1) 项目包编号：1

(2) 项目包名称：面向养老机构远程医疗政策试点项目远程医疗会诊系统建设及运营服务

(3) 类别：货物类

(4) 数量：1 批

(5) 简要技术要求：详见招标文件第四章

(6) 采购预算：1563.107768 万元

(7) 其他：/

2. 投标报价超过采购预算金额的（含分项预算的），其投标作无效标处理。

3. 参加多包投标的相关规定：无。

4. 采购项目需要落实的政府采购政策：(1) 政府采购促进中小企业发展政策；(2) 政府采购强制、优先采购节能产品政策；(3) 政府采购优先采购环保产品政策；(4) 政府采购进口产品政策；(5) 政府采购支持

监狱企业发展政策；(6)政府采购支持残疾人福利性单位(7)具体约定详见本采购文件评审办法。

二、投标人资格要求

(一) 投标人必须符合《政府采购法》第二十二条规定的条件；

(二) 各包特定资格要求：

1、投标人须是在中华人民共和国境内注册的独立法人，经营所投产品必须获得相关行政许可的，投标人须获得相关行政许可才能参与竞标；

2、投标人所投产品属国家医疗器械管理的，一类医疗器械须提供医疗器械生产备案凭证，二类及以上医疗器械须具备食品药品监督管理局颁发的《医疗器械产品注册证》、《医疗器械产品注册登记表》，国家另有规定的从其规定；

3、投标人应在近三年经营活动中无重大违法记录，提供声明函；

4、投标人应遵守有关的国家法律、法令、条例和有关招标制度。一旦参加投标，则应承担相关法律责任；

5、投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）无不良记录及失信记录且在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）无严重违法失信行为信息记录。（提供网页截图，以公告发布期内查询结果为准）；

6、本项目不接受联合体投标。

(三) 如国家法律法规对市场准入有要求的还应符合相关规定。

以上资格要求为本次招标投标人应具备的基本条件，参加各包投标的投标人必须满足资格要求中的对应各包的所有条款，并按照相关规定递交资格证明文件。

三、招标文件的获取：

(一) 获取时间：2018年9月29日起至2018年10月10日（北京时间每天上午9:00~11:00、下午15:00~17:00，法定节假日除外）。

(二) 获取地点：武汉东湖新技术开发区高新大道666号国药大厦A20栋10楼。

(三) 获取方式：符合资格的投标人应当在获取时间内，携带资格证明材料领取招标文件。

1.法定代表人自己领取的，凭法定代表人身份证明书及法定代表人身份证原件领取。

2.法定代表人委托他人领取的，凭法定代表人授权书及受托人身份证原件领取。

3.其它资料：同时携带本公告中“第二条投标人资格要求”中内容的所有材料的原件和加盖公章的并装订成册的复印件和网上下载报名表、江汉区政府采购诚信承诺书以及其他投标人认为需要提供的文件。

(四) 招标文件售价：300元，售后不退。

四、投标文件送达地点及截止时间

(一) 送达地点：武汉市江汉区新华路151号纽宾凯国际酒店23楼中科器会议室（2）

(二) 截止时间：2018年10月24日下午14时30分（北京时间）

五、开标地点及时间

(一) 开标地点：武汉市江汉区新华路151号纽宾凯国际酒店23楼中科器会议室（2）

(二) 时间：2018年10月24日下午14时30分（北京时间）

届时敬请参加投标的代表出席开标仪式。

六、联系事项

采购人名称：武汉市江汉区民政局

地址：武汉市江汉区常腾街8号

联系人：赵科长

电话：027-83520007

政府采购代理机构

名称：中科器进出口武汉有限公司

地址：武汉东湖新技术开发区高新大道666号国药大厦A20栋10楼

联系人：袁芳馨、江桐舟

联系电话：027-84888155

传真：027-84888157

邮编：430050

八、政府采购监督管理部门联系方式

江汉区政府采购办公室

电话：027-85728222

九、信息发布媒体

（一）湖北省政府采购网

（网址：<http://www.ccgp-hubei.gov.cn>）

中科器进出口武汉有限公司

2018年9月28日

附件一：

政府采购项目报名表

项目名称：武汉市江汉区民政局面向养老机构远程医疗政策试点项目远程医疗会诊系统建设及运营服务采购项目

项目编号：WHCSIMC2018-67323ZF(W)

附件二：

江汉区政府采购诚信承诺书

为营造江汉区公开、公平、公正、诚实守信的政府采购项目交易环境，树立诚信守法的投标人形象，本人代表本单位作出以下承诺：

一、本单位对所提交的企(事)业单位基本信息、企(事)业负责人、项目负责人、技术负责人、从业资质和资格、业绩、财务状况、信誉等所有资料均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

二、严格依照国家、湖北省、武汉市和江汉区关于招标投标的法律、法规、规章、规范性文件，参加江汉区政府采购招标投标活动；积极履行社会责任，促进廉政建设。

三、自我约束、自我管理，守合同、重信用，不参与围标串标、弄虚作假、骗取中标、干扰评标、违约毁约等行为，自觉维护江汉区政府采购招标投标的良好秩序。

四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。

五、本单位自愿接受招标投标综合监督管理机构和有关行政监督部门的依法检查。如发生违法违规或不良行为，自愿接受招标投标综合监督管理机构和有关行政监督部门依法给予的行政处罚(处理)，并依法承担赔偿责任和刑事责任。

六、本人已认真阅读了上述承诺，并向本单位员工作了宣传教育。

法定代表人签名：

企业名称（盖章）：

年月日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/55848>

安徽：定远县养老用床采购项目（二标包）二次招标公告

定远县养老用床采购项目（二标包）二次

公开招标公告

浙江金穗工程项目管理有限公司受定远县民政局的委托，现对定远县养老用床采购项目（二标包）二次项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

- 1、项目编号：czcg201809-267
- 2、项目名称：定远县养老用床采购项目（二标包）二次
- 3、项目单位：定远县民政局
- 4、资金来源：财政资金
- 5、项目预算：99万元
- 6、最高限价：99万元
- 7、标段（包别）划分：一个标段
- 8、数量：详见项目需求
- 9、项目基本概况：养老用床的采购

二、投标供应商资格

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、投标人须是家具生产厂家、具有独立法人资格以及相应的经营范围，并且具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一证书）；或为具有生产资格的制造商所授权的代理商，代理商须提供具有的生产商授权经营的证明原件，并加盖生产商公章。
- 3、投标人须提供投标企业及法定代表人“近三年无行贿犯罪行为承诺书”、“无失信被执行行为承诺书”“社会法人无失信被执行行为承诺书”、“无重大税收违法行为承诺书”；
- 4、根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定（法释[2013]17号）》第六条规定，投标人及其法定代表人在人民法院公布的失信被执行人名单中不得参加投标；
- 5、社会法人存在《安徽省社会法人失信行为惩戒暂行办法》（皖政办【2015】52号）第六条规定的失信行为的（在投标截止日该失信行为仍在执行中），不得参加投标；
- 6、本项目不接受联合体投标；
- 7、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：

- (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人的；
- (2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
- (3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
- (4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
- (5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

三、报名及招标文件发售办法

- 1、招标文件发售时间：2018年9月29日17时至2018年10月19日9时（注：不少于5个工作日）

2、招标文件价格：每套人民币0元整，招标文件售后不退

3、报名方式：网上报名

交易文件等领取方式：投标人从滁州市公共资源交易中心网（http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzx/）下载

四、开标时间及地点

- 1、开标时间：2018年10月19日9时00分（注：距招标文件发售开始时间不少于20日）
- 2、开标地点：定远县政务新区东附楼一楼（滁州市公共资源交易中心定远分中心第一开标室）。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

（一）项目单位：定远县民政局

地址：定远县民政局

联系人：蒋震

电话：13909604799

（二）招标代理机构：浙江金穗工程项目管理有限公司

地址：定远县万汇龙国际装饰城8214室

联系人：张工

电话：13866940301

七、其它事项说明

1、本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金金额及缴纳账户

投标保证金：1.9万元，上述投标保证金须在投标截止时间前交纳完毕；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交纳完毕时间。

(1)户名：滁州市公共资源交易中心定远分中心

开户行：中国建设银行股份有限公司定远支行

帐号：34001737408053008079-0177

保证金到账截止时间同投标文件递交截止时间，交纳保证金时须在交易附言中注明：“定远县养老用床采购项目（二标包）二次”投标保证金。

注：各投标人请严格按照招标公告和交易文件载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标文件被拒绝！

十、其他重要说明

(1) 本项目只接受滁州市公共资源交易中心信息库中已注册并且审核通过的企业报名，未入库的投标人请及时办理入库手续（办理注册登记请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请栏目>“关于企业注册申报诚信库的一次性告知书”）查询。网址：http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001。联系电话：1)、注册及系统问题处理：40099800002)、技术咨询：0550-38017013)、CA锁使用问题处理：400-880-49594)、CA锁办理问题处理：0550-3019013 因未及时办理入库手续导致无法报名的，责任自负；

(2) 企业报名程序请登录滁州市公共资源交易中心办理（具体操作步骤和程序请参见“办事指南>我是投标人>投标报名栏目>“企业报名、下载文件及项目网上提问操作手册”。网址：http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002;

(3) 开标时查询投标文件制作机器码和创建标识码。若存在投标文件制作机器码或创建标识码与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露。行政监管部门将依据线索依法查处；

(4) 投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒收；

(5) 投标人被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门限制投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(6) 凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

(7) 投标人因违反法律、法规、规章规定以及其他扰乱秩序等行为被滁州市公管局披露信用信息的，招标人接受其在披露期内的投标文件；

(8) 投标人被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(9) 招标人（代理机构）将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统等渠道查询投标人信用记录。若投标人家数少于10家（含），在资格审查环节中，招标人（代理机构）将对投标人、法定代表人及其项目负责人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若投标人家数大于10家，则在专家评审结束后，根据评标委员会评审初步结论，招标人（代理机构）将对推荐的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否是人民法院公布的失信被

执行人等失信行为进行网上核查。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其预中标候选人资格，依次替补，并再次对替补单位进行核查。核查结果不改变原评标基准值；

(10) 若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；

(11) 投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变；投标人单位、法定代表人和拟任项目负责人近三年有行贿行为的，投标无效，如中标的将被取消中标资格；

(12) 投标人近三年无农民工工资拖欠情况，若发生相关质疑或投诉，则在五个工作日内提供相关项目所在地的县级以上有关行政主管部门出具的投标人无农民工工资拖欠情况的信用证明，否则取消中标资格；

(13) 中标候选人无正当理由放弃中标候选人资格的，其投标保证金将不予退还，并被记不良信息记录。

特别提示：

1、本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心 (http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzy/) 首页左侧点击下载电子标书制作工具；

2、如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本工程最新投标文件；

3、各投标人请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。如出现投标人相关 MAC 地址一致，投标无效并视同串通投标处理；

4、投标所需材料可以选择上传到投标企业系统-诚信库管理中对应栏目，制作投标文件时插上 CA 数字证书，从投标企业注册信息中挑选相关材料。或按招标交易文件要求上传至指定位置；

5、投标单位须用 CA 数字证书签章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理 CA 数字证书请及时到滁州市公共资源交易中心 CA 证书办理窗口办理。查看办理所需资料请登陆滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请>关于企业办理 CA 证书和证书延期的一次性告知书。网址：http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=5c136bed-337f-4baf-8b89-677d85ac0805&categoryNum=004001001。因未及时办理 CA 锁手续导致无法报名投标的，责任自负；

6、请各投标人开标时，务必携带本项目加密投标文件所用 CA 锁。开标时进行投标文件的解密；

7、本项目投标人需采用最新版投标文件制作工具，工具下载请至滁州市公共资源交易中心首页左下方进行下载，软件运行需在国际互互联网通畅状态，各投标人需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系 0550-3801701；

8、本项目投标文件解密后不强制要求投标人继续参加开标。如因投标人未参加开标导致开评标过程中无法澄清、说明或补正的，后果自负。投标人未参加开标的，视同认可开、评标结果。

十一、公告发布媒体

滁州市公共资源交易中心、安徽省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网、滁州市政府信息公开网

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/55845>

辽宁：大连市沙河口区星海湾街道办事处星北社区养老服务中心建设项目招 标公告

大连同兴造价工程师事务所有限公司受大连市沙河口区星海湾街道办事处的委托，为大连市沙河口区星海湾街道办事处星北社区养老服务中心建设项目进行公开招标，欢迎符合资格条件的投标人前

来参加投标。

1.招标编号：TXCG-1809103

2.招标内容：星北社区养老服务中心建设
(具体内容详见招标文件工程量清单)

3.投标人资格条件：

3.1 具有建设行政主管部门颁发的建筑装修装饰工程专业承包贰级及以上或建筑工程施工总承包叁级及以上资质的独立企业法人，无处罚期内的不良行为记录；

3.2 项目经理具有建筑工程专业二级及以上注册建造师，无在处罚期内的不良行为记录，必须是本企业职工，应具有与施工单位签订的经人社部门认定的劳动合同（一年以上）和社会养老保险证明（提供2018年1月-7月能体现个人社保账号的社会保险缴费证明），项目经理须无在建工程；

3.3 采购预算：本项目采购预算45万元人民币（投标单位投标报价超出采购预算的，按无效投标处理）。

注：1)截至2018年10月23日，经“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“信用辽宁”网站(www.lncredit.gov.cn)、“信用大连”网站(credit.dl.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的不得参加本采购项目。

2)本项目不接受联合体投标。

3) 供应商如愿参加投标，必须在大连市公共资源交易平台进行会员注册。注册链接：<http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/infodetail/?infoid=af279927-7b88-40ca-9e68-6b8aa015b4b8&categoryNum=073003>。

5) 投标单位须办理CA锁，使用投标工具制作投标文件，并在投标文件中使用CA签章。CA锁办理链接：<http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/infodetail/?infoid=bd989ebc-3456-4e3e-a396-b749cedae2ae&categoryNum=073003>。

6) 供应商通过大连市公共资源交易平台中进行会员登录并在“填写投标信息”菜单中进行网上报名。具体操作链接：<http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/xzzx/>。

7) 如现场报名供应商须携带公共资源交易平台、中打印出的报名回执码。

4.报名要求：请携带报名回执码、企业法人营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证（三证合一提供营业执照即可）、项目经理建造师证书、企业资质证书复印件、安全生产许可证、法定代表人授权委托书原件、项目经理近一年的社保证明复印件，以上所有材料须加盖公章。

5.报名时间：2018年9月30日至2018年10月11日，北京时间每天09:00-11:00, 13:00: -16:00（周六、周日休息）。

报名地点：大连同兴造价工程师事务所有限公司（大连市沙河口区兴工南五街17号福佳新天地E座一单元9楼1912室）

6、购买招标文件：购买招标文件的投标人，请携带报名材料，于2018年9月30日至2018年10月11日上午9:00—11:00，下午13:00-16:00时到大连同兴造价工程师事务所有限公司（地址：大连市沙河口区兴工南五街17号福佳新天地E座一单元9楼1912室）购买招标文件，每份招标文件费用人民币300元整，售后不退。

7. 所有投标文件应用中文编写，一套正本，五套副本。软件生成ndltf格式投标文件，刻录光盘3张，光盘上标注公司名称，单独密封，单独递交。电子光盘标书和纸质标书内容不一致时，以电子光盘标书为准。

8.递交投标文件的时间与地点：2018年10月24日13:00至13:30（北京时间），大连市政府采购服务中心（五楼）第1受理区（地址：大连市甘井子区东北北路101号大连市公共行政服务中心）。

9. 接受投标文件的截止时间及地点：2018年10月24日13:30（北京时间），大连市政府采购服务中心（五楼）第1受理区（地址：大连市甘井子区东北北路101号大连市公共行政服务中心）。

10. 开标时间与地点：2018年10月24日13:30（北京时间）大连市政府采购服务中心（五楼）第2开标室（地址：大连市甘井子区东北北路101号大连市公共行政服务中心）。

11、联系人及联系电话

招标人：大连市沙河口区星海湾街道办事处
联系人：朱主任
电话：0411-84369586
招标代理机构：大连同兴造价工程师事务所有限公司
地址：大连市沙河口区兴工南五街17号福佳新天地E座一单元9楼1912室
邮政编码：116021
电话：0411-83897701
传真：0411-83897701
联系人：王德麟
开户名称：大连同兴造价工程师事务所有限公司
开户行：中国工商银行大连新天地支行；
账号：3400005009006802286

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/55846>

福建：霞浦县民政局霞浦县养老服务设施布局专项规划邀请招标公告

福建省闽鸿招标有限公司受霞浦县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对霞浦县养老服务设施布局专项规划进行邀请招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：霞浦县养老服务设施布局专项规划

项目编号：2018MHZB-NDXP005

项目联系方式：

项目联系人：陈秀春

项目联系电话：15860683430

采购单位联系方式：

采购单位：霞浦县民政局

采购单位地址：霞浦县民政局

采购单位联系方式：吴科长 13509573002

代理机构联系方式：

代理机构：福建省闽鸿招标有限公司

代理机构联系人：小陈 15860683430/595409936@qq.com

代理机构地址：霞浦县松港街道福宁大道45号迪鑫阳光城6幢702室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

招标范围和内容：规划范围与霞浦县辖区范围一致，分为整个县域和中心城区两个层次。

规划期限。以2017年为现状基准年份，规划期限为2018至2030年。规划内容涵盖各类养老机构、居家养老服务设施、老年大学、老年活动中心等基础设施。近期建设的项目内容应在规划中明确提出，远期各类养老服务设施布局在保障中心城区整体需求的基础上，可根据县城总体规划及相关控制性详细规划的编修情况进行相应的调整。

盘活存量。结合编制养老服务设施布局专项规划，盘活闲置的社会资源用于发展养老服务。将经安全质量评估合格后可以进行改造和利用的闲置厂房、学校、办公、社区用房，城市经济型酒店、农村集体经济组织可以依法盘活的集体建设用地、党政机关和国有企事业单位举办的培训中心、疗养院及其他具有教育培训或疗养休养功能的各类机构的用地纳入养老用地规划。

3.结构合理。大力发展面向不同层次、不同需求、不同对象的养老服务机构和居家养老服务设施，加强各类养老服务设施与社区服务中心及社区卫生、文化、体育等设施的功能衔接，提高使用效率。

在养老服务设施的功能类型上，优先发展为失能和半失能老人及60岁以下重度残疾人服务的居家养老服务照料中心和护理型养老机构，在档次类型上，按照“低端有保障、中端有市场、高端有选择”要求，坚持社会福利社会化原则，发挥规划对基础性养老设施的保障作用。

服务期限：2018年11月30日前完成审查

验收要求：符合相关规范标准要求。

本项目服务费：最高限价为人民币19万元

二、供应商资格要求：

3.1. 投标人资格要求：（1）具备合格有效的企业法人营业执照。（2）具备城乡规划设计乙级及以上资质；（3）项目负责人具有规划专业类高级职称。（4）本项目不接受联合体投标。

三、投标截止时间：2018年10月12日10:00

四、开标日期和地点：

开标时间：2018年10月12日10:00

开标地点：霞浦县松港街道福宁大道45号迪鑫阳光城6幢702室

五、获取招标文件时间和地点：

获取招标文件时间：2018年09月30日09:00至2018年10月11日17:00(双休日及法定节假日除外)

获取招标文件的地点：霞浦县松港街道福宁大道45号迪鑫阳光城6幢702室

六、获取文件方式和售价：

预算金额：19.0万元（人民币）

获取文件的方式或事项：现场/邮件

本公告包含的招标文件售价总和：100.0（元）

七、采购项目需要落实的政府采购政策：/

八、其它补充事宜

项目已具备招标条件，现对该项目进行邀请招标，邀请单位：广州市科城规划勘测技术有限公司、福建省工大工程设计有限公司、宁德市城乡规划设计院

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/55847>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文

化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达